

# รายงานการไปศึกษา ฝึกอบรม และดูงาน ประชุมและเสนอบทความ หรือผลงานวิชาการ

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 ชื่อ/นามสกุล: กฤติยา ยงวณิชย์

ตำแหน่ง: ผู้ช่วยศาสตราจารย์

ระดับการศึกษาสูงสุด: ปริญญาเอก

1.2 ที่ทำงาน: ภาควิชาการบัญชี

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง โทร 02-3108000

## 1.3 ชื่อเรื่อง

(ภาษาไทย) การศึกษาการใช้อัตราการหมุนของสินค้าคงคลังเป็นเครื่องมือสำหรับการปรับปรุงการจัดการโซ่อุปทานและโลจิสติกส์

(ภาษาอังกฤษ) A case study of using inventory turnover as a key measure for restructuring supply chain and logistics management

สาขาหลัก: วิชาการบัญชี

สาขาย่อย: การบัญชีเพื่อการจัดการ

สาขาที่เกี่ยวข้อง: การจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน

เพื่อ ประชุม/เสนอบทความ  ศึกษา  ฝึกอบรมและดูงาน

แหล่งที่ให้ทุน: ทุนมหาวิทยาลัยรามคำแหง (ทุนประเภท ๑ก) ประเทศที่ไป: ญี่ปุ่น

ระหว่างวันที่: ๙-๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๐

ภายใต้โครงการ: ฝึกอบรมและดูงาน เสนอบทความหรือผลงานวิชาการในต่างประเทศ

ของหน่วยงาน:

## ส่วนที่ 2 บทคัดย่อ

Intensified global competition in the current operating environment has driven companies to find a more effective way to manage their business. This has seen some major trends such as flexible manufacturing processes gaining its significance, outsourcing some products and services that are none core competencies, relocating their manufacturing facilities

to lower transportation and/or labour costs, and sourcing raw materials globally. All these trends are quite prominent in the automotive industry, which is one of the main industries of Thailand. This study aims to examine how the sample company use inventory turnover as a measure for restructuring its supply chain and logistics management. The sample company was an OEM within the automotive supply chain, in which there is a large number of parts to be coordinated and delivered at the right place and at the right time. The sample company has implemented JIT manufacturing processes and used inventory turnover as a key measure to evaluate the efficiency of their supply chain management. However, the company has not been able to meet inventory turnover targets for some production lines. This study therefore, aims to identify the causes of inventory turnover being lower than the target. This will help identify the operation processes within the supply chain that needs to be improved in order to improve its inventory turnover. The results of this study provide an exemplary case of how inventory turnover can be used to restructure supply chain and logistics management. In the accounting literature, there is little discussion on how to improve inventory turnover by restructuring its supply chain and logistics management. The results of this study also inform logistics and supply chain management literature on how to use accounting measures as a guide to spot certain areas for operation improvement.

### ส่วนที่ 3 ข้อมูลที่ได้รับจากการไปศึกษา ฝึกอบรม และดูงาน ประชุมและเสนอบทความ หรือ ผลงานวิชาการ

#### 3.1 วัตถุประสงค์

เพื่อเผยแพร่ผลงานทางวิชาการและแลกเปลี่ยนความรู้ ความเห็นกับผู้เข้าร่วมนำเสนอผลงานทางวิชาการท่านอื่น

#### 3.2 รายละเอียดเกี่ยวกับการไปศึกษา ฝึกอบรม และดูงาน ประชุมและเสนอบทความ หรือผลงานวิชาการ

การประชุมเพื่อเสนอบทความ หรือผลงานวิชาการในครั้งนี้ จัดโดย Higher Education Forum ที่เมืองเกียวโต ประเทศญี่ปุ่น มีการจัดให้นำเสนอผลงานแบ่งออกเป็นช่วงๆ แต่ละช่วงมีการนำเสนอผลงานในหลายๆ ห้องประชุม ที่ผู้เข้าร่วมการประชุมสามารถเลือกเข้าไปในห้องประชุมที่มีการนำเสนอผลงานวิจัยในสาขาหรือเรื่องที่แต่ละคนสนใจได้ ผู้เข้าร่วมนำเสนอผลงานมีมาจากหลายประเทศทั่ว

เอเชียแปซิฟิก มีทั้งส่วนที่เป็นการนำเสนอแบบ Oral และการนำเสนอแบบ Poster ข้าพเจ้านำเสนอผลงานทางวิชาการแบบ Oral

การนำเสนอแบบ Oral จะมีการนำเสนอผลงานวิจัยประมาณ 10-15 นาที และตอบข้อซักถามภายหลังจากที่นำเสนอผลงานเสร็จ แต่ละช่วงจะมี Session Chair ที่คอยควบคุมลำดับและเวลาในการนำเสนอผลงานทางวิชาการในช่วงนั้นๆ รวมถึงเป็นตัวกลางในการถามตอบเกี่ยวกับผลงานทางวิชาการที่นำเสนอ ส่วนการนำเสนอแบบ Poster จะเป็นการนำเสนอโดยจัดทำ Poster รายงานผลงานทางวิชาการและตอบข้อซักถามที่ผู้เข้าชมซักถาม

การเข้าร่วมประชุมนำเสนอผลงานทางวิชาการในครั้งนี้ ชี้ให้เห็นถึงความสำคัญและผลกระทบของโลกาภิวัตน์และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีต่อการดำเนินธุรกิจในอนาคตต่าง ๆ รวมถึงสถาบันการศึกษา ที่เริ่มเปิดการประชุมโดยอาจารย์จากมหาวิทยาลัยในประเทศญี่ปุ่นที่เป็นผู้จัด และเชิญผู้ทรงคุณวุฒิ 2 ท่านอภิปรายประเด็นหลักที่น่าสนใจต่อที่ประชุม

ผู้ทรงคุณวุฒิ 2 ท่านที่เป็น Keynote Speakers ท่านแรกเป็นอาจารย์ด้าน Software Engineering และท่านที่สองเป็นอาจารย์ด้าน International Liberal Art ในประเทศญี่ปุ่น สิ่งทั้ง 2 ท่านนี้นำเสนอ ชี้ให้เห็นถึงผลกระทบของโลกาภิวัตน์และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีต่อการศึกษาและสถาบันการศึกษาในประเทศญี่ปุ่นที่ใช้ภาษาญี่ปุ่นเป็นหลักในการสื่อสารที่น่าสนใจ และการปรับตัวของสถาบันการศึกษาในประเทศญี่ปุ่นที่สามารถนำมาปรับใช้กับมหาวิทยาลัยในประเทศไทยรวมถึงมหาวิทยาลัยรามคำแหงได้เป็นอย่างดี เนื่องจากมหาวิทยาลัยในประเทศไทยต่างก็ได้รับผลกระทบที่คล้ายคลึงกัน กล่าวคือ แนวโน้มการเพิ่มขึ้นของนักศึกษาจากต่างประเทศและนโยบายในการสร้างศักยภาพในการดึงนักศึกษาจากต่างประเทศให้มาศึกษาในประเทศญี่ปุ่น ที่เป็นโจทย์สำหรับการปรับตัวของมหาวิทยาลัยในประเทศญี่ปุ่นที่ไม่แตกต่างไปจากของมหาวิทยาลัยในประเทศไทย

ในการพัฒนาศักยภาพของมหาวิทยาลัยให้สามารถดึงนักศึกษาจากทั้งจากในประเทศรวมถึงจากต่างประเทศเข้ามาศึกษา มหาวิทยาลัยควรจัดให้มีการเรียนการสอนที่สามารถแข่งขันได้ นอกจากรายละเอียดปลีกย่อยในการให้บริการทางการศึกษา ความพร้อมของเครื่องมืออุปกรณ์และสถานที่ในการให้บริการการศึกษาแล้ว ประเด็นหลักที่อาจารย์ทั้งสองท่านและผู้วิจัยที่เข้าร่วมการประชุมนำเสนอในหลายๆ คราว คือ การพัฒนาหลักสูตรที่มีคุณภาพและสามารถพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสาร ความสามารถในการทำงานร่วมกันของผู้ร่วมงานที่มาจากต่างชาติ

ภาษาและวัฒนธรรมให้กับบัณฑิตที่ผ่านการศึกษจากหลักสูตรเหล่านั้น ที่สามารถนำมาวิเคราะห์ผลกระทบต่อลักษณะการจัดการในชั้นเรียน กล่าวคือ การเรียนการสอนภายในชั้นเรียนควรมีลักษณะอย่างไรที่จะทำให้การเรียนการสอนสร้างผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์การเรียนรู้ภายใต้บริบทใหม่ที่มีผลต่อคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของบัณฑิตที่จบการศึกษา ซึ่งมีประเด็นที่ต้องคำนึงถึงดังนี้

- การวางแผนพัฒนาหลักสูตร และการเรียนการสอนจริงที่เกิดขึ้นสอดคล้องกันหรือไม่
- ควรจัดให้มีการเรียนแบบอาจารย์ผู้บรรยายบรรยายให้นักศึกษารับทราบ (Lecture) และการเรียนที่ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมอย่างกระตือรือร้น (Active Involvement)
- การมอบหมายงานที่อาจเป็นงานชิ้นเล็กๆ สม่่าเสมอ หรืองานชิ้นใหญ่ งานภายในห้องเรียน หรือ นอกห้องเรียน
- ข้อสอบหรือการทดสอบ จะเป็นแบบปรนัยหรือ อัตนัย ทั้งนี้ ในประเทศที่นักเรียนหรือนักศึกษามีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ดีแทบจะไม่ใช้ข้อสอบปรนัยเลย

นอกจากนี้ ผู้ทรงคุณวุฒิยังหยิบยกประเด็นการจัดการเรียนการสอนภาคภาษาอังกฤษ ในปัจจุบันมีประมาณ 30% ของมหาวิทยาลัยในประเทศญี่ปุ่นที่จัดการเรียนการสอนภาคภาษาอังกฤษ แต่มหาวิทยาลัยที่มีโปรแกรมการเตรียมความพร้อมให้กับผู้เรียนมีเพียงแค่ 8% นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยที่จัดว่ามีนักศึกษาจากต่างประเทศเข้าไปศึกษาเป็นจำนวนมากในญี่ปุ่นและมีโปรแกรมการเตรียมความพร้อมด้านภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษาที่ต้องเข้ารับการเตรียมความพร้อมด้านภาษาอังกฤษยังพบว่ามีปัญหาในการทำงานกลุ่มร่วมกันระหว่างนักศึกษาที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาในการสื่อสารและนักศึกษาวชิวะชิวะที่มักแยกตัว ไม่มาพบปะ หรือทำกิจกรรมร่วมกัน ซึ่งทำให้การพัฒนาด้านภาษาและทักษะในการทำงานร่วมกันระหว่างนักศึกษาที่มาจากต่างชาติต่างวัฒนธรรมยังเป็นได้ด้วยความยากลำบาก ประสบการณ์เหล่านี้ของมหาวิทยาลัยในญี่ปุ่น ทำให้เกิดเป็นคำถามว่า หากมหาวิทยาลัยในประเทศไทยต้องการจัดการเรียนการสอนภาคภาษาอังกฤษ ควรต้องมีการเตรียมการอย่างไรบ้าง

การเรียนการสอนผ่านออนไลน์เป็นอีกหนึ่งประเด็นที่มีการกล่าวถึงในการนำเสนอหลายครั้ง อาจารย์ผู้หนึ่งจากมหาวิทยาลัยในประเทศออสเตรเลียกล่าวว่าสาขาวิชาที่อาจารย์ท่านนั้นสอนอยู่มีนโยบายที่จะให้มีการเรียนการสอน 100% ผ่านออนไลน์ ซึ่งอาจารย์ท่านนั้นเสนอความเห็นส่วนบุคคลว่าไม่เห็นด้วยกับนโยบายของมหาวิทยาลัย เนื่องจากเนื้อหาในสาขาวิชาที่ท่านสอนมีความซับซ้อนยากแก่การทำความเข้าใจ (สาขาวิชาคณิตศาสตร์) ท่านเกรงว่าหากจัดการเรียนการสอนผ่านทางออนไลน์ทั้ง 100% จะทำให้นักศึกษาทำความเข้าใจเนื้อหายากขึ้น และเมื่อได้รับฟังการนำเสนอผลงานของนักวิจัย

หลาย ๆ ท่านและการแลกเปลี่ยนความเห็นในหลาย ๆ ตอนพบว่า ผู้นำเสนอส่วนใหญ่เห็นว่า การเรียนการสอนผ่านออนไลน์ควรใช้สำหรับการเรียนเนื้อหาที่เป็นพื้นฐานองค์ความรู้เท่านั้น การเข้าเรียนในชั้นเรียนที่ผู้เรียนและผู้สอนได้มีโอกาสพบปะกันเป็นส่วนสำคัญที่ขาดไม่ได้เพื่อการอภิปรายและไขข้อข้องใจองค์ความรู้ที่ยากขึ้น สิ่งเหล่านี้เป็นสิ่งที่น่าสนใจที่ควรพิจารณาอย่างจริงจังถึงในสภาวะการณ์ในปัจจุบันในประเทศไทยเช่นเดียวกัน ซึ่งข้าพเจ้าเห็นว่าสามารถนำมาปรับใช้ได้กับการสอนในทุกสาขาวิชา

จะเห็นได้ว่า ผลกระทบของโลกาภิวัตน์และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีมีผลกระทบไม่ควรมองอย่างผิวเผินและควรนำมาวิเคราะห์เพื่อใช้ในการกำหนดทิศทางการปรับตัวของมหาวิทยาลัยได้เป็นอย่างดี ที่ต้องอาศัยการวางแผนที่รัดกุมและครบถ้วน

ผลงานวิจัยของผู้วิจัยท่านอื่นๆ ที่ชี้ให้เห็นถึงผลกระทบของโลกาภิวัตน์และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีต่อการดำเนินธุรกิจในอุตสาหกรรมอื่นๆ ได้แก่ Competitive Strategy Company in Dealing Conventional Taxis with Online Taxi โดย Ahmad Saifi Athoillah a, Muhammad Firdaus, Bunasor Sanim ที่ชี้ให้เห็นถึงผลของความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีของธุรกิจที่ผู้วิจัยวิเคราะห์ในแง่ของการวิเคราะห์กลยุทธ์ในการแข่งขันของธุรกิจบางส่วนเท่านั้น แต่เป็นประเด็นที่น่าสนใจที่สามารถนำมาเป็นกรณีศึกษาให้นักศึกษาอภิปรายถึงผลกระทบของโลกาภิวัตน์และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีต่อการสร้างความสามารถในการแข่งขันของธุรกิจในชั้นเรียนได้

บทความวิจัยอีกฉบับหนึ่งที่น่าสนใจเป็นเรื่องที่เป็นประเด็นใหญ่ในปัจจุบันในประเทศจีน คือ วิจัยเรื่อง The Opportunity of the China Last-Mile Logistics in the Era of "Internet Plus" โดย Han-chi Fu ในปัจจุบัน Last-mile logistics model เป็นเรื่องที่มีการเติบโตอย่างมากในประเทศจีนที่มีขนาดใหญ่ ประชากรอาศัยอยู่ในพื้นที่ต่างๆ ทั่วประเทศ และการเข้าถึงพื้นที่ห่างไกลอาจทำได้ยากในบางแห่ง จึงอาจมีห้าง ร้านค้าไปตั้งอยู่น้อย และตัวเลือกสินค้ามีน้อย และเสี่ยงต่อการซื้อสินค้าปลอม กำลังซื้อที่กระจายอยู่ตามพื้นที่ต่างๆ ทำให้ธุรกิจ E-Commerce มีการขยายตัวอย่างมาก ซึ่งส่งผลถึงการให้บริการด้านโลจิสติกส์แบบ Last-mile logistics model ขยายตัวไปด้วย ผู้วิจัยวิเคราะห์ถึงจุดอ่อนของ Last-mile logistics model ในประเทศจีน และการปรับตัวของ Last-mile logistics model เป็น Client-based service provider ซึ่งเรื่องนี้ก็สามารถนำมาเป็นกรณีศึกษาให้นักศึกษาอภิปรายถึงการสร้างความสามารถในการแข่งขันของธุรกิจในชั้นเรียนได้เช่นกัน

ส่วน วิจัย เรื่อง Identification from Vertical Partnership: Relation between Technology Transfer, Technical Exchange, Government Role and Supplier Performance Improvement on

Automotive Sector in Jabodetabek-Indonesia โดย Donny Oktavian SYAH ศึกษาถึงบทบาทของรัฐในการสนับสนุนการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้ขายกับบริษัทผลิตรถยนต์ในประเทศอินโดนีเซียในการสร้างความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรมรถยนต์ในประเทศอินโดนีเซีย เป็นบทความวิจัยที่สามารถนำมาเป็นประเด็นในการศึกษาต่อยอด อภิปราย ในด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรมการผลิตรถยนต์ในประเทศไทยได้อีกด้วย

ประเด็นอื่นๆ ที่ได้จากผลงานวิจัยในหลายๆ ช่วงการนำเสนอที่น่าสนใจจะเป็นเรื่องของการประกันคุณภาพและการพัฒนาหลักสูตรการศึกษาในสถาบันการศึกษา และ/หรือการฝึกอบรมในองค์กร เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีคุณลักษณะที่ต้องการขององค์กร ซึ่งข้าพเจ้าได้มีโอกาสทำความรู้จักกับผู้วิจัยในสาขาเหล่านั้นเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันต่อไปในอนาคต

#### ส่วนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

การไปร่วมเสนอผลงานทางวิชาการเปิดโอกาสให้ข้าพเจ้าได้แลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดเห็น และรับทราบข้อมูลประเด็นที่เป็นเหตุการณ์ปัจจุบันที่สามารถนำมาปรับใช้ในการเรียนการสอนได้ดังนี้ได้สรุปไว้ในส่วนที่ 3 ข้างต้น นอกจากนี้ ยังได้เครือข่ายในการทำวิจัยหรือแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันในอนาคตได้

ลงนาม.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ กฤติยา ยงวณิชย์)

(ผู้รายงาน)