

แบบรายงานการไปเสนอบทความทางวิชาการ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- 1.1 ชื่อ/นามสกุล นางสาวนิตา ฉัตรวิราม อายุ ๔๙ ปี
ตำแหน่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์
ระดับการศึกษาสูงสุด ปริญญาเอก สาขาวิทยาศาสตร์ศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- 1.2 ที่ทำงาน ภาควิชาหลักสูตรและการสอน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
โทร 08-7556-8208
- 1.3 ชื่อเรื่อง (ภาษาไทย) การศึกษาการเรียนการสอนวิชาเคมีของนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน
โดยใช้สื่อประสม
(ภาษาอังกฤษ) A Study of Chemistry Teaching and Learning for Hearing Impaired
Students By Using Multimedia
สาขาหลัก Academic World Education
สาขาย่อย Curriculum and Instruction
สาขาที่เกี่ยวข้อง Education and Social Sciences
เพื่อ (/) ประชุม/เสนอบทความ () ศึกษา () ฝึกอบรม และดูงาน
แหล่งให้ทุน มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประเทศที่ไป รัสเซีย
ระหว่างวันที่ 25 – 27 มิถุนายน 2561
ภายใต้โครงการ The 4th International Conference on Frontiers of Educational
Technologies.
ของหน่วยงาน มหาวิทยาลัย RUDN ประเทศรัสเซีย

ส่วนที่ 2 บทคัดย่อหรือสรุปย่อของหลักสูตร/ เพื่อประโยชน์ในการสืบค้น

In this experimental research investigation, the researcher examines the instruction and study of chemistry for a hearing-impaired student using multimedia. The researcher also compares the academic achievement of this student prior to the commencement and after the completion of this study. The research population was a hearing-impaired student who had registered to study in the field of Teaching Chemistry at Ramkhamhaeng University (RU), Hua Mak, Bang Kapi, Bangkok Metropolis. The research instruments consisted of an academic achievement test on acid-base solutions and an observation form used to evaluate instructional capacity in four aspects. These aspects were explaining technical terms; selecting instructional media; the composing of lesson plans; and evaluation through applications of the authentic assessment method. The data were analyzed in two ways

utilizing techniques of descriptive statistics. Thus, the data for the academic achievement test on acid-base solutions used percentage and the data for the capacity of instruction on acid-base solutions used frequency. Findings are as follows: 1. The academic achievement of the student differed prior to the commencement and after the completion of the study. Academic achievement after the completion of the study was evinced at a higher level than prior to its commencement. 2. In respect to the evaluation of instruction on the subject of “explaining technical terms,” the level was at “needs improvement.” On the other hand, insofar as concerns the evaluation of the subjects of “selecting instructional media” and “composing lesson plans,” the levels were both at the “fair” level.

ส่วนที่ 3 ข้อมูลที่ได้รับจากการไปเสนอบทความทางวิชาการ

3.1 วัตถุประสงค์

3.1.1. เพื่อเป็นการพัฒนาความรู้ ความสามารถ นำความรู้ และประสบการณ์ในการเข้าร่วมประชุมวิชาการนานาชาติมาประยุกต์ใช้ในการวิจัย การจัดการเรียนการสอนได้ทั้งในระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา

3.1.2. เพื่อเป็นการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการในระดับนานาชาติและการนำมาใช้เป็นประโยชน์ด้านประกันคุณภาพของทางมหาวิทยาลัย

3.1.3. เป็นการเพิ่มเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการและการวิจัยและเจรจาความร่วมมือทางวิชาการ ระดับนานาชาติและการประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัยรามคำแหงในระดับนานาชาติ

3.2 รายละเอียดเกี่ยวกับการไปเสนอบทความวิชาการ

3.2.1 ชื่อเรื่อง的去เสนอบทความวิชาการในที่ประชุม

ชื่อเรื่อง A Study of Chemistry Teaching and Learning for Hearing Impaired Students By Using Multimedia.

Keywords: 1. Chemistry Teaching and Learning 2. Hearing Impaired Students 3. Multimedia

บทสรุปโดยย่อ

The 12th National Economic and Social Development Plan (2017-2021) is focused on the development of people’s potential at all ages (National Economic and Social Development, (2017, p.20-21). This plan emphasizes to improve the working skills, the quality of people in the future in accordance with the demand of labor market[1], especially the expert teachers in science field. Ramkhamhaeng University realizes and solves the problems by training expert teachers to work in school and university such as science teacher, physics teacher, chemistry teacher and biology teacher that are shortage fields. They also found that

people should have the opportunities to learn and improve their skills even for the handicapped. These groups of people are able to improve and develop to reach the standards as the research of Srisukh Sujirakul (2008, P.68) found that impaired students at Ramkhamhaeng University needed help develop their career, and work effectively like normal people or close to normal people.[2] These are the reasons that the author is interested in developing and improving the hearing impaired students who study teaching chemistry at Ramkhamhaeng University. The author helps them to improve by using multimedia and modern technology as the teaching aid that can be used to solve the impairment of the as Chanjira Chaobankho (2011, p.497) found the using multimedia to teach science, the learning achievement are higher.[3] So the author adapted to teach chemistry which related in daily life by using multimedia to improve student teaching.

Research Objectives

1. To study the chemistry teaching and learning of hearing impaired student by using multimedia.
2. To compare an achievement of the chemistry teaching and learning of hearing impaired student before and after learning by using multimedia.

Population

One hearing impaired student enrolled in chemistry teaching at Ramkhamhaeng University, Huamark, Bangkok.

Variables

There are two variables to study the chemistry teaching and learning of hearing impaired student by using multimedia, the learning achievement of hearing impaired student and the actual evaluation of the teaching ability assessment.

Research Method

The research instruments used in the study chemistry teaching and learning of hearing impaired student by using multimedia were two sets of test, an achievement test on acid-base solution for tower secondary student which the author created by herself and the observation forms to assess the teaching ability.

Collecting Data

The steps of collecting data are as follows.

1. Contact hearing impaired student to study the acid-base solutions content
2. Contact the language interpreter to explain the content of the acid-base solutions,

three hours for the acid-base solution, four hours for the acid-base test, and three hours to use acid-base in daily life. Then the hearing impaired student has to choose the interested content and teach three hours.

3. Pretest the hearing impaired student before studying the acid-base solution by using an achievement test.

4. Start teaching the hearing impaired student on the acid-base solutions by lecture, using teaching aid such as pictures and other multimedia. Then let the student does the post test for the first time, the second time and the third time in order.

5. Practice the hearing impaired student to teach chemistry on acid-base solutions, let the student choose the interested topic.

6. Invite three science teachers to evaluate the teaching of the hearing impaired student, one is the chemistry teacher from secondary school, one is the science teacher from hearing impairment school, the last one is the science teacher from the university who experts in teaching hearing impaired students.

7. The hearing impaired student teaches an interested chemistry topic at Ramkhamhaeng Demonstration School and Setsatian School. Then let the science teachers in each school evaluate the teaching.

8. Allowed the hearing impaired student teaches chemistry based on the content that the student is interested in and let the expert science teacher from Rajabhat University who has a lot of experience in teaching hearing impaired student evaluate the teaching.

9. Take the results of the assessment from three teachers to analyze data.

Data Analysis

The author analyze the results of the assessment by using statistic programmer.

Conclusions

1. Teaching Chemistry of Students with Hearing Impairment Using Multimedia Helping students with Hearing impairment Teach students at a fair level.

2. Multimedia can help students with hearing impairment. Learn chemistry better. Because the achievement posttest is higher than pretest.

3.2.2 ชื่อเรื่องบทความของผู้อื่นในที่ประชุม

ชื่อเรื่อง The Use of Free Blogs as Alternative Learning Media For Driving Teaching Motivation Factor of Vocational Teachers

โดย Faizatul Amalia, Adam Hendra Brata

การใช้ฟรีบล็อกเป็นสื่อการจัดการเรียนรู้ทางเลือก เพื่อเป็นแรงจูงใจในปัจจัยที่ส่งเสริม การสอนของครูอาชีวะ เกิดขึ้นจากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีของโลกปัจจุบัน ที่ทำให้คนทุกคนสามารถเข้าถึง เทคโนโลยีสารสนเทศได้ง่ายขึ้น การศึกษาสามารถนำความก้าวหน้านี้มาใช้ในการจัดการเรียนรู้ได้ ในรูปของ สื่อประกอบการเรียนรู้ ซึ่งจะช่วยให้การจัดกิจกรรมการเรียนรู้เป็นไปได้อย่างสะดวกและคล่องตัว จากความรู้ ที่ว่าการครูสามารถใช้ e – learning ประกอบการเรียนรู้ของตนเอง และช่วยให้การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ เป็นไปได้อย่างสะดวกและมีประสิทธิภาพ ทำให้ครูมีแรงจูงใจในการใช้สื่อประกอบการเรียนรู้ของตนเองมากขึ้น ทำให้การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของทั้งสองฝ่าย คือครูและนักเรียน เป็นไปในทิศทางที่ดีขึ้น มีการใช้สื่อเหล่านี้ เพิ่มมากขึ้นในวงการการศึกษา ผู้วิจัยจึงเลือกศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มาช่วยในการศึกษาแรงจูงใจ ในการเข้าสอนและขาดสอนของครูอาชีวะ ในเมืองมาลัง (Malang) โดยศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ

ประชากรที่ใช้ในงานวิจัย คือ ครูอาชีวะในเมืองมาลัง ซึ่งผู้วิจัยสุ่มตัวอย่าง ครูอาชีวะตามสูตร ของสโลวิน (Slovin formula) ใช้วิธีการอธิบายเชิงพรรณนา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ให้ครูอาชีวะที่ผ่านการใช้สื่อ การจัดการเรียนรู้ทางเลือก เป็นผู้ตอบแบบสอบถาม

เมื่อเก็บรวบรวมข้อมูล และนำผลการวิจัยมาวิเคราะห์ข้อมูล สรุปได้ว่า การใช้ e – learning ประกอบการจัดการเรียนรู้ สามารถปรับปรุงแรงจูงใจในการจัดการเรียนรู้ของครูได้

การบูรณาการบทความวิชาการกับวิชา CSC 4211 หลักสูตรและสาระการเรียนรู้เคมี

สำหรับการได้เข้าร่วมนำเสนอบทความวิชาการนานาชาติ เรื่อง “A Study of Chemistry Teaching and Learning for Hearing Impaired Students By Using Multimedia.” ในครั้งนี้จะนำมา บูรณาการเรียนการสอนวิชา CSC 4211 หลักสูตรและสาระการเรียนรู้เคมี (Curriculum and Chemistry Strand) (และจะนำไปขยายผลต่อไปในวิชาที่สอน ได้แก่ CSC4111 และCSC 2211)

การศึกษาระบบการเรียนการสอนวิชาเคมีของนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยินโดยใช้สื่อ ประสม สามารถบูรณาการเข้ากับการสอนวิชาเคมีได้ทุกวิชา เพราะเคมีเป็นวิชาที่ต้องทำการทดลองการใช้ ประสมในหลายรูปแบบ จะทำให้นักศึกษาเข้าใจในบทเรียนมากยิ่งขึ้น เพราะโลกปัจจุบันมีความก้าวหน้าทาง เทคโนโลยีที่ทันสมัย สื่อประสมสามารถทำให้เข้าถึงการทดลองที่อันตรายได้ โดยไม่จำเป็นต้องลงมือทำการ ทดลองจริง ทำให้มีความปลอดภัยในการศึกษาหาความรู้

กระบวนการในการเรียนการสอนที่นำไปประยุกต์ใช้ อยู่ในรูปสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น วิดิทัศน์ ที่สามารถทดลองที่มีอันตราย ทำให้นักศึกษาได้มีความรู้และนำไปอธิบายให้นักเรียนได้เข้าใจโดยไม่ต้องลงมือ ปฏิบัติเอง เพราะเสี่ยงต่ออันตรายที่อาจเกิดขึ้นได้ เช่น ปฏิกิริยาของธาตุหมู่ 1A กับน้ำ

การวัดและการประเมินผลการเรียน มีการนำการประเมินผลตามสภาพจริงมาพิจารณา ประกอบในระหว่างทำกิจกรรมการทดลอง และการสืบค้นข้อมูลเพื่อทำรายงานของนักศึกษา เพื่อให้การวัด และประเมินผลมีความครอบคลุมทั้งด้านความรู้ ทักษะ และเจตคติ

จากองค์ความรู้ กระบวนการเรียนรู้ และการประเมินผลข้างต้นสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ การเรียนวิชาหลักสูตรและสาระการเรียนรู้เคมี โดยมีความสอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้และตัวชี้วัด กลุ่ม สาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ และสาระภูมิศาสตร์ ในกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม (ฉบับปรับปรุง 2560) ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 เพราะนักเรียนจะได้การออกแบบกระบวนการจัดการเรียนรู้ และการเลือกใช้สื่อการเรียนรู้ที่เหมาะสม กับสาระการเรียนรู้ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และมัธยมศึกษาตอนปลาย และพัฒนาหลักสูตรท้องถิ่นในระดับ มัธยมศึกษาอย่างชัดเจน อีกทั้งได้เห็นความพยายามของผู้เรียนที่มาเรียนร่วมและพยายามปรับตนเองให้มีความรู้ทัดเทียมตามเกณฑ์การวัด และประเมินผลที่ถูกเลือกใช้ให้เหมาะสมกับสภาพห้องเรียน ซึ่งจะทำให้ การเรียนการสอนมีความสมบูรณ์และมีประสิทธิภาพมากขึ้น ไม่หยุดนิ่งแค่การเรียนรู้ในห้องเรียน แต่จะเป็น แรงบันดาลใจให้นักศึกษาสนใจค้นคว้าอย่างต่อเนื่องซึ่งนำไปสู่การเรียนรู้ตลอดชีวิต

ความรู้ที่บูรณาาร่วมกับสิ่งที่ได้รับการประชุม คือ การเลือกใช้การจัดการเรียนรู้ทางเลือก มาใช้ ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในโรงเรียน เนื่องจากมีข้อเสนอแนะจากครูพี่เลี้ยง เรื่องการจัดทำคะแนนของ นักเรียน ว่านักศึกษาที่ออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ไม่ได้ให้คะแนนนักเรียนตามความเป็นจริง ส่วนหนึ่งพบว่า เกิดจากการที่นักศึกษาไม่มีเวลาตามเก็บคะแนนงานของนักเรียน จึงได้นำสื่อทางเลือกช่องทางใหม่ๆ ที่ได้รับฟัง ในงานประชุมมาแนะนำนักศึกษา เพื่อให้นำไปใช้จริงเวลาออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู เช่น การใช้ช่องทาง ในโซเชียลสเปซให้เกิดประโยชน์ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของตนเอง การใช้line กลุ่ม การใช้ e - mail ในการส่งงานของนักเรียน กรณีที่นักเรียนทำส่งไม่ทันเวลา การเปิดโอกาสให้ส่งงานในช่องทางอื่นจะทำให้ นักศึกษาสามารถตรวจและเก็บคะแนนได้ตรงตามความเป็นจริงมากขึ้น เพราะมีหลักฐานเป็นชิ้นงานที่นักเรียน ทำจริง ไม่ใช่การเขียนส่งโดยไม่มีเอกสารตามที่ครูพี่เลี้ยงตั้งข้อสังเกต เนื่องจากวิชาหลักสูตรและสาระ การเรียนรู้เคมี มีเนื้อหาทั้งส่วนที่เป็นหลักสูตรและเนื้อหาที่เป็นองค์ความรู้ทางด้านเคมี การสอนให้นักศึกษา เข้าใจในกระบวนการของหลักสูตร ทั้งการจัดกิจกรรมและการประเมินผล สามารถทดสอบความเข้าใจได้จาก การให้นักศึกษาส่งงาน ที่เป็นส่วนขององค์ความรู้วิชาเคมี ในช่องทางเลือกที่ได้รับฟังในงานประชุม เพื่อเป็น ตัวอย่างในการจัดกิจกรรม ให้นักศึกษาได้นำไปใช้ในโรงเรียน เวลาออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู การจัด กิจกรรมการเรียนรู้โดยเลือกใช้การจัดการเรียนรู้ทางเลือกเหล่านี้ จะช่วยให้การเรียนการสอนในห้องเรียนมี ความยืดหยุ่นไม่ตึงเครียด เพราะนักศึกษาไม่จำเป็นต้องมารอพบอาจารย์ตลอดเวลา เช่น การส่งแผนการจัด การเรียนรู้ ถ้าส่งทาง e - mail ให้อาจารย์ก่อน เมื่อตรวจและแนะนำแล้ว นักศึกษาสามารถแก้ไขให้ดีขึ้นก่อนทำ การสอนได้ ทำให้นักศึกษามีโอกาสจัดกิจกรรมการเรียนรู้ได้ดียิ่งขึ้น เพราะอาจารย์จะต้องออกนิเทศนักศึกษาที่ ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ บางครั้งถ้าไม่ใช่เวลาที่ให้คำปรึกษา อาจไม่ได้อยู่ในมหาวิทยาลัย ถ้าต้องรอพบเท่านั้น อาจทำให้งานล่าช้าได้ เช่นเดียวกันเมื่อนักศึกษาออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู สามารถนำความรู้ส่วนนี้มา ประยุกต์ใช้ได้ เช่น การทำโครงการวิทยาศาสตร์ เมื่อต้องการประเมินงานที่นักเรียนทำสามารถให้นักเรียนใช้ โทรศัพท์มือถือที่นักเรียนพกติดตัว ถ่ายภาพชิ้นงานที่ทำ และความก้าวหน้าของชิ้นงานตนเอง ให้นักศึกษาดู และเก็บเป็นหลักฐานในการให้คะแนนได้เช่นกัน ซึ่งวิธีนี้จะทำให้นักศึกษาติดตามงาน และเก็บคะแนนได้ตรง

ตามความเป็นจริง และมีหลักฐานการทำงานอย่างถูกต้องชัดเจนยิ่งขึ้น ซึ่งจะแก้ปัญหาให้ครูที่เลี้ยงในสถานศึกษาได้

ส่วนวิชาอื่นนอกเหนือจากวิชา CSC 4211 หลักสูตรและสาระการเรียนรู้เคมี (Curriculum and Chemistry Strand) เช่น CSC4111 พฤติกรรมการสอนวิชาเคมี (Teaching Behavior in Chemistry) ซึ่งเป็นวิชาบังคับอีกตัวหนึ่งของสาขาจะได้รับการบูรณาการความรู้จากการเข้าประชุมครั้งนี้ด้วย โดยจะมีการแนะนำนักศึกษาที่เรียนวิชาพฤติกรรมการสอนเคมี ให้จัดกิจกรรมการเรียนรู้ของตนเองให้มีความยืดหยุ่นในด้านการวัดและประเมินผล โดยใช้สื่อการจัดการเรียนรู้ทางเลือก เช่น การประเมินการสอนอาจารย์ เปิดโอกาสให้นักศึกษาทดลองสอนและอัดคลิปมาส่ง เพื่อดูพัฒนาการของนักศึกษาก่อนทำการสอนจริง ซึ่งนักศึกษานำมาประยุกต์ใช้กับการเก็บคะแนนในห้องเรียนได้เวลาออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู โดยนักศึกษานำมาให้นักเรียน และเปิดโอกาสให้นักเรียนสอบถามนักศึกษา ตามช่องทางต่างๆ เช่น ทางline ทาง e – mail ฯลฯ เป็นต้น ซึ่งจะช่วยให้นักศึกษาติดต่อนักเรียนได้สะดวกขึ้น การติดตามงานเพื่อเก็บคะแนนจะทำได้ง่ายขึ้น ทั้งนี้ เพราะเวลาออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู นักศึกษาต้องช่วยงานอื่นในโรงเรียน และนักเรียนมีความจำเป็นต้องเข้าเรียนตามตารางสอนของตนเอง ทำให้ไม่มีเวลาพบกันตัวต่อตัวในเวลาราชการได้ การใช้ช่องทางอื่น เพื่อสื่อสารสามารถทำให้การติดตามงาน ระหว่างนักศึกษาฝึกสอนและนักเรียนเป็นไปได้ดีและสะดวกมากขึ้น ตามผลงานวิจัยที่บรรยายในการประชุม เมื่อนักศึกษาทำงานได้ตามเป้าหมายจะเป็นที่พอใจของครูที่เลี้ยงในสถานศึกษามากขึ้น มหาวิทยาลัยซึ่งเป็นแหล่งผลิตนักศึกษาจะเป็นที่ยอมรับมากขึ้น เพราะสามารถผลิตบัณฑิตให้มีประสิทธิภาพ ตามความต้องการของตลาดแรงงานหรือผู้ใช้บัณฑิตนั่นเอง

ส่วนวิชา CSC 2211 ที่สอนในหลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์(หลักสูตร 5 ปี) (หลักสูตรปรับปรุง พุทธศักราช 2561) ที่มีเนื้อหาหลักเป็นองค์ความรู้ทางวิชาเคมี จะมีการนำสื่ออิเล็กทรอนิกส์เข้ามาช่วยให้นักศึกษาเรียนรู้ได้ง่าย และน่าสนใจมากขึ้น ซึ่งเป็นการใช้สื่อประสมประกอบกิจกรรมการเรียนการสอน เพื่อช่วยให้นักศึกษาทุกคน ทุกประเภทสามารถเรียนรู้ และพัฒนาศักยภาพของตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ ตามแต่ศักยภาพของนักศึกษาแต่ละคนจะรับได้ การประยุกต์ความรู้จากการเข้าประชุม สามารถทำได้โดยให้นักศึกษาส่งงานที่ทำไม่ทันในห้องเรียนได้ทาง e – mail และสามารถสอบถามความรู้ทางline ได้ ซึ่งจะช่วยแก้ปัญหาให้นักศึกษา ที่ไม่มีเวลาเข้าเรียนได้ติดตามงานให้ทันเพื่อนคนอื่นๆ

ส่วนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

สิ่งที่ประทับใจ ประทับใจสถาปัตยกรรมที่งดงามเก่าแก่ ดูน่าเลื่อมใสศรัทธา ประเทศรัสเซียมีความสะอาด สงบ และเป็นระเบียบมาก แต่ช่วงเวลาที่เดินทางครั้งนี้อาจมีเสียงโห่ร้องบ้าง เพราะเป็นช่วงบอลโลก มีการดูบอล และเชียร์บอลทำให้ดูครึกครื้น แต่เวลาปกติที่คนทำงานจะดูจริงจังและตั้งใจมาก เช่น การถามทางคนในประเทศรัสเซีย คนในชาติจะให้ความร่วมมือดีเหมือนกันหมดทุกคน แม้บางคนไม่สามารถพูดภาษาอังกฤษได้ จะพยายามใช้ภาษามือ และใช้โทรศัพท์แปลภาษา เพื่อบอกทางคนต่างชาติให้สามารถเดินทางได้ตามจุดหมาย บางคนพาไปส่งในสถานที่ที่ต้องการเดินทางก็มี ดูเหมือนคนทุกคนเห็นเป็นหน้าที่ตนเองต้องรับผิดชอบ ทุกคนต้องช่วยเหลือคนต่างชาติอย่างเต็มความสามารถของตนเอง ทำให้พวกเราทุกคนประทับใจใน

การช่วยเหลือเป็นอย่างมาก และคิดว่าจะนำสิ่งที่ดีนี้มาใช้ในประเทศไทย เพราะประเทศของเราเป็นเมืองท่องเที่ยว แต่ละปีมีคนต่างชาติเดินทางมาเที่ยวในเมืองไทยมากมาย และหลายคนมาเองแบบไม่มีไกด์นำเที่ยว การเห็นคนต่างชาติจินตนาการ บางครั้งทำให้คนไทยละเลยความรู้สึกและความต้องการ ตามจุดหมายของนักท่องเที่ยว ที่ต้องการความช่วยเหลือจากคนในชาติบ้างตามสมควร ความรู้ที่ได้จากคนรัสเซียทำให้เราคิดว่าคนไทยทุกคน ควรช่วยให้คนต่างชาติที่มาประเทศไทย เดินทางไปถึงจุดหมายตามที่เขาต้องการ เพื่อให้ประทับใจในคนและประเทศมากขึ้น ตามศักยภาพที่ตนเองมีและสามารถทำได้โดยไม่เดือดร้อน

การจราจรในประเทศรัสเซียเป็นอีกสิ่งหนึ่งที่น่าประทับใจ เพราะการเดินทางของข้าพเจ้ามีความจำเป็นต้องใช้รถโดยสารสาธารณะเป็นหลัก รถโดยสารทุกประเภทไม่ต้องรอนาน ไม่ว่าจะเป็นรถบัส (เมโทร) หรือรถไฟใต้ดิน และมีราคาเท่ากันคือ 55 รูเบิล ถ้าซื้อแบบเหมาหลายๆ เที่ยวจะลดราคาให้ด้วย เช่นซื้อ 20 เที่ยวเหลือเที่ยวละ 30 รูเบิล ช่องทางเดินรถของรถเมโทรสะดวกมาก ไม่มีรถอื่นวิ่งข้ามเลนเลย จึงเดินทางได้รวดเร็ว ถนนทุกสายสามารถเชื่อมต่อกันได้หมด เช่น ขึ้นรถเมโทรแล้ว สามารถต่อรถไฟใต้ดินได้เลย สะดวกมาก บนถนนแทบจะไม่มีคนข้ามเลย เพราะมีอุโมงค์ใต้ดินให้เดินลอด เหมือนที่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย รถยนต์จึงแล่นได้สะดวกไม่ต้องคอยหยุดให้คนข้ามถนน

ผลิตภัณฑ์ทางการเกษตร เช่น ผัก ผลไม้ สดมากๆ รสชาติดี แม้นำไปแปรรูปเป็นน้ำผลไม้ รสชาติของอาหารก็ไม่เปลี่ยนแปลง เช่น ส้ม มีหลายชนิด และรสชาติแตกต่างกัน ตั้งแต่ส้มรสหวานมาก หวานอมเปรี้ยว และเปรี้ยว เมื่อแปรรูปเป็นน้ำส้มยังคงรสชาติเดิมได้สังเกตจากสีของน้ำส้มที่แตกต่างกัน ความหวานของน้ำส้มก็ไม่เท่ากัน และมีตั้งแต่หวานมากจนถึงเปรี้ยวเช่นกัน แสดงว่าความสามารถในการแปรรูปผลิตภัณฑ์ของเขามากทีเดียว น้ำผลไม้อื่นก็มีลักษณะเช่นเดียวกัน เช่น น้ำแอปเปิ้ล น้ำองุ่น ฯลฯ

ผลพลอยได้ เนื่องจากประเทศรัสเซียเป็นเจ้าภาพในการจัดบอลโลกในปี นี้ ทำให้ข้าพเจ้าได้มีโอกาสพบคนต่างชาติ ต่างภาษามากมายที่เดินทางมารัสเซีย แต่ละชาติ แต่ละวัฒนธรรมที่หลากหลายเมื่อมารวมกันทำให้เห็นความแตกต่างที่ชัดเจน เช่น ในโรงแรมที่ข้าพเจ้าพักมีทัวร์เอเชีย (เช่น ไทย จีน ฯลฯ) และทัวร์ยุโรป (อังกฤษ ฝรั่งเศส ฯลฯ) มากมาย ความแตกต่างของคนทั้งสองกลุ่มที่เห็นได้ชัด ในช่วงเวลาทานอาหารเช้า คือ การรับประทานอาหารเช้า คนเอเชียจะตักอาหารมากและทานเหลือ ส่วนคนยุโรป จะตักอาหารน้อย และทานจนหมด ก่อนลุกออกจากโต๊ะอาหาร ข้าพเจ้าเป็นคนเอเชียคนหนึ่ง และตักอาหารมากเช่นกัน แต่เมื่อเห็นพฤติกรรมของคนไทย คนจีน คนอินโดนีเซีย ฯลฯ ที่วางอาหารที่กินเหลือทิ้งไว้บนโต๊ะ และลุกออกไป ทำให้พยายามทานอาหารที่ตักมาจนหมดทุกจานแม้จะไม่ถูกปาก และทานยาก

ข้อคิดเห็น ประเทศรัสเซียแม้เป็นประเทศในกลุ่มเอเชีย แต่สภาพอากาศคล้ายคลึงประเทศแถบยุโรป เพราะมีช่วงเวลาระหว่างวันในฤดูร้อนที่ยาวนาน ประเทศนี้เวลาตีสามท้องฟ้าก็จะเริ่มสว่าง แดดแรง ตั้งแต่ 5.00 นาฬิกา และมีมืดค่ำช้ามาก 22.00 นาฬิกา ท้องฟ้ายังคงสว่างอยู่เลย จึงทำให้การเริ่มทำงานของสถานที่ราชการเริ่มช้า คือ เริ่มเวลา 10.00 นาฬิกา และเลิกงานเวลา 18.00 นาฬิกา ข้าพเจ้าเป็นคนไทยที่ไปนำเสนอผลงานวิจัย ไม่เข้าใจช่วงเวลาทำงานจึงเดินทางไปติดต่องานเวลา 8.00 นาฬิกา ปรากฏว่าไม่มีใครอยู่เลยนอกจากยาม เนื่องจากคนในชาติมีระเบียบวินัยที่เคร่งครัด และตรงเวลา เมื่อไม่ถึงกำหนดเวลาที่ตั้งไว้จะไม่

มีการบริการ จึงต้องกลับไปรอที่โรงแรม เมื่อสังเกตการณ์ทำงานจึงพบว่า เป็นเหมือนกันหมดทุกที่ เช่น เวลา
รับประทานอาหารเช้า เริ่ม 7.00 นาฬิกา ถ้าไปก่อนเวลาทุกคนต้องรอ เมื่อถึงเวลาจึงเริ่มให้บริการ ที่สนามบิน
เช่นกัน ถ้ามาก่อนเวลาต้องรอจนถึงเวลาที่ให้บริการจึงจะทำการบริการ และเมื่อเลยเวลาจะไม่มีกรรรอ เช่น
ตอนที่มิตรมารับไปสนามบินตอนส่งผ่านเครื่องบิน (transit) นัดทุกคนเวลา 17.00 นาฬิกา มีคนมาตรงเวลา
เพียง 3 คน คนอื่นยังอยู่ในห้อง รถที่มารับออกตรงเวลารับคนไปส่งเพียง 3 คน ไม่รอคนที่เหลือ ดังนั้น
การติดต่อสื่อสารกับคนในประเทศนี้ต้องตรงเวลา เพราะจะไม่มีบริการก่อน และต่อเวลาให้เด็ดขาด

ข้อเสนอแนะ ประเทศรัสเซียเป็นประเทศที่อยู่แถบขั้วโลกเหนือ จึงมีอากาศที่ค่อนข้างหนาว
เย็น แม้ช่วงที่เดินทางเป็นฤดูร้อน แดดแรงมากๆ แต่มีลมพัดแรงและหนาวเย็นมาก การรับประทานอาหารเช้า
เหมือนคนในชาติ เช่น ชีส เนย เนื้อสัตว์ ฯลฯ จะช่วยให้ร่างกายอบอุ่น และไม่เจ็บป่วย การออกเดินทางโดย
การเดินทาง จัดเป็นการออกกำลังกายอย่างหนึ่ง ช่วยทำให้ร่างกายอบอุ่น แข็งแรง และไม่ใช่วัด น้ำดื่มที่
ประเทศนี้ส่วนใหญ่จะเป็นน้ำผลไม้ ทั้งในงานประชุม และสถานที่อื่นๆ น้ำผลไม้จะมีราคาสูงกว่าน้ำเปล่า
น้ำเปล่าจะไม่มีบริการแม้ในมหาวิทยาลัย ถ้าต้องการดื่มน้ำเปล่าต้องขอเป็นกรณีพิเศษ และให้เฉพาะคนที่ขอ
เป็นแก้วๆ กรณีที่ให้น้ำทั้งขวด (500 มิลลิตร) จะแจกแก้วให้แบ่งกันในหมู่คนที่มาร่วมกัน ที่โรงแรมเช่นกันแม้
พัก 3 คืน แต่น้ำจะให้เพียง 2 ขวด เมื่อนอนกัน 2 คนจะได้คนละขวด โดยเหมือนกันหมดทุกที่ คือ 1 ขวดเป็น
น้ำเปล่า อีกขวดเป็นน้ำโซดา ดังนั้นการเดินทางไปต่างประเทศจำเป็นต้องมีภาชนะไว้บรรจุน้ำเปล่าสำหรับดื่ม
ระหว่างวัน เมื่อถึงเลาทานอาหารเช้าจะได้เก็บตุนน้ำเปล่าไว้ในภาชนะสำหรับดื่มตลอดวัน

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วนิดา ฉัตรวีระคม)
ผู้รายงาน

ส่วนที่ 5 ความเห็นของผู้บังคับบัญชาของเจ้าสังกัด และโครงการที่ดำเนินงานต่อไป

5.1 ความเห็นของหัวหน้าภาควิชา

.....
.....

(ลงนาม).....
(อาจารย์เยาวพรรณ ทิมทอง)
หัวหน้าภาควิชาหลักสูตรและการสอน

5.2 ความเห็นของคณบดี

.....
.....

(ลงนาม).....

(รองศาสตราจารย์นพคุณ คุณาชีวะ)

รองอธิการบดีฝ่ายนโยบายและแผน

รักษาราชการแทนคณบดีคณะศึกษาศาสตร์