

**แบบรายงานการไปศึกษา ฝึกอบรม และดูงาน ประชุมและเสนอบทความ
หรือผลงานทางวิชาการ**

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 ชื่อ/นามสกุล นางสาวปะการัง ชื่นจิตร อายุ 33 ปี

ตำแหน่ง อาจารย์

ระดับการศึกษาสูงสุด รัฐศาสตรดุษฎีบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์)

1.2 ที่ทำงาน (ระบุงภาควิชา คณะ มหาวิทยาลัย) กลุ่มวิชาบริหารรัฐกิจ

คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง โทร. 0 2310 8483 - 89

1.3 ชื่อเรื่อง/หลักสูตร (ภาษาไทย)

-

(ภาษาอังกฤษ)

TRANSFORMING THAI BUREAUCRACY:

FROM THE PAST TO THE DIGITAL AGE

สาขาหลัก การบริหารรัฐกิจ

สาขาย่อย ทฤษฎีการบริหารรัฐกิจ, บริหารรัฐกิจและบริหารธุรกิจ

สาขาที่เกี่ยวข้อง การบริหารองค์การ, นโยบายสาธารณะ, การบริหารทรัพยากร

มนุษย์

เพื่อ ☒ ประชุม/เสนอบทความ ☐ ศึกษา ☐ ฝึกอบรมและดูงาน

แหล่งให้ทุน มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประเทศที่ไป มาเลเซีย

ระหว่างวันที่ 26 – 28 พฤศจิกายน 2562

ภายใต้โครงการ International Conference on Nation – Building 2019

ส่วนที่ 2 บทคัดย่อหรือสรุปย่อของหลักสูตร/เพื่อประโยชน์ในการสืบค้น (ไม่เกิน 10 บรรทัด)

The overall goal of this work was to explore the status of theoretical knowledge concerning the theory of bureaucracy in Thailand as well as synthesize the framework for understanding Thai bureaucracy in various eras, from the past to the present. Documentary research method is used as a tool of this work. The study indicated that the paradigm shift in bureaucratic theory corresponds to current situations. The changing of environment and society resulting in new technologies that may change the form of bureaucracy in each

era. As a result of this change, the paradigm of Thai bureaucracy can be divided into three main paradigms: traditional Thai bureaucracy, transferential Thai bureaucracy and digital Thai bureaucracy.

Keywords: Thai bureaucracy, bureaucracy, transformation, paradigm

ส่วนที่ 3 ข้อมูลที่ได้รับจากการไปศึกษา ฝึกอบรม และดูงาน ประชุมและเสนอบทความหรือผลงานทางวิชาการ ตามหัวข้อดังต่อไปนี้

3.1 วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากการบูรณาการการเรียนการสอนกับงานวิจัย
- 2) สร้างความร่วมมือทางวิชาการระหว่างสถาบันในระดับนานาชาติ

3.2 รายละเอียดเกี่ยวกับการไปศึกษา ฝึกอบรม และดูงาน ประชุมและเสนอบทความ หรือผลงานทางวิชาการ

จากการเข้าร่วมประชุมระดับนานาชาติ International Conference on Nation – Building 2019 (ICNB 2019) ภายใต้หัวข้อ Connecting Government, Business and Civil Society towards the Development of a High Income Nation ณ กัวลาลัมเปอร์ ประเทศมาเลเซีย มีรายละเอียดที่เกี่ยวข้องซึ่งจะนำเสนอในประเด็นต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

ด้านบุคคล

การเข้าร่วมการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ ICNB 2019 ทำให้ข้าพเจ้าได้พบปะบุคคลในแวดวงวิชาการที่หลากหลาย ซึ่งล้วนเป็นบุคคลที่มีความสามารถโดดเด่นทั้งจากภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง Keynote speaker หลายท่านที่ได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นและประสบการณ์ผ่านเวทีวิชาการสาธารณะ อาทิ



ภาพที่ 1. ดร.เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์ กล่าวเปิดการเสวนา



ภาพที่ 2 การเสวนาหัวข้อ Nation - Building Through Urbanization

- ศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์ ผู้อำนวยการสถาบันการสร้างชาติและสถาบันอนาคตศึกษา เพื่อการพัฒนา และเป็นนักวิชาการที่มีชื่อเสียงด้านอนาคตศึกษา (Future study)
- HON. HAJAH ZURAIDA KAMARUDDIN รัฐมนตรีกระทรวงเคหะและการปกครองท้องถิ่น ประเทศมาเลเซีย
- DATO' DR. JESSIE TANG ผู้อำนวยการสถาบันการสร้างชาติ ประเทศมาเลเซีย และเป็นผู้ประกอบการที่ประสบความสำเร็จในแวดวงธุรกิจ โดยเป็น CEO ของ East West One Group (EWOG)
- DR. JAYANT MENON นักเศรษฐศาสตร์ระดับอาวุโส มีประสบการณ์การทำงานในธนาคารพัฒนาเอเซีย (ADB)
- DR. EDEN WOON อธิการบดีสถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย (AIT)
- DR. XIANG BING อดีตคณบดีผู้ก่อตั้งและอาจารย์สาขาธุรกิจจีนและโลกรากิวัตน Cheung Kong Graduate School of Business (CKGSB)
- คุณอาณาจักร พิท เจริญวงศ์ศักดิ์ CEO บริษัท Teleport ในเครือสายการบินแอร์เอเชีย

โดยข้าพเจ้าได้เข้าร่วมรับฟังการเสวนาทางวิชาการ และร่วมอภิปรายเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเชิงวิชาการกับนักวิชาการและผู้แทนจากกลุ่ม NGOs โดยเฉพาะอย่างยิ่งในหัวข้อ Nation - Building Through Urbanization หรือการสร้างชาติด้วยการพัฒนาพื้นที่ให้เป็นเมืองที่เจริญ ทำให้ได้เห็นมุมมองการพัฒนาที่หลากหลายจากบุคคลหลากหลายกลุ่ม เป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการนำไปพัฒนาการเรียนการสอนในกระบวนวิชา POL6309 แนวคิดและนโยบายในการพัฒนาประเทศไทย โดยสามารถนำไปใช้ประกอบการอธิบายและเป็นกรณีตัวอย่างเพื่อให้นักศึกษาเข้าใจบทเรียนได้ดียิ่งขึ้น

นอกจากนี้ ข้าพเจ้ายังได้เข้าร่วมนำเสนอบทความวิชาการในหัวข้อ TRANSFORMING THAI BUREAUCRACY: FROM THE PAST TO THE DIGITAL AGE ทำให้มีโอกาสดู

แลกเปลี่ยนพูดคุยกับอาจารย์จากมหาวิทยาลัยในประเทศมาเลเซีย นักศึกษาปริญญาเอกจากหลากหลายประเทศ เช่น ดิมอร์เลสเต้ จิน มาเลเซีย และนักวิจัยที่เข้าร่วมนำเสนอผลงาน ทำให้ได้รับคำแนะนำ และข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการต่อยอดเขียนบทความเพื่อตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการที่อยู่ในระดับมาตรฐานต่อไป

ด้านสถานที่

การประชุมวิชาการ INCB 2019 ได้จัดขึ้น ณ โรงแรม HOTEL MAJESTIC โดยบรรยากาศการประชุมวิชาการเต็มไปด้วยนักวิชาการจากหลากหลายประเทศเข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเชิงสห-วิทยาการ และมีนักวิชาการจากหลากหลายประเทศเข้าร่วมการประชุมและเสวนาในเวทีต่าง ๆ ของการประชุมวิชาการครั้งนี้



ภาพที่ 3 บรรยากาศสถานที่การประชุม ณ Hotel Majestic กัวลาลัมเปอร์ ประเทศมาเลเซีย

ด้านเนื้อหาการประชุมวิชาการ

1. การนำเสนอเกี่ยวกับดัชนีประสิทธิผลระหว่างประเทศ (ICE) โดย ดร.เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์
 - ดัชนีประสิทธิผลระหว่างประเทศสะท้อนให้เห็นว่า หากรัฐไม่สามารถวัดผลการทำงานของประเทศได้อย่างเป็นรูปธรรม ย่อมทำให้รัฐบาลบริหารจัดการได้ไม่เต็มศักยภาพ ซึ่งมุ่งเน้นไปที่การวัดผลลัพธ์ของการพัฒนามากกว่าวิธีการพัฒนาโดยทำการเปรียบเทียบผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับเป้าหมายที่คาดหวัง
2. การเสวนาหัวข้อ “การสร้างชาติด้วยการพัฒนาพื้นที่ให้เป็นเมืองที่เจริญ” ดำเนินรายการโดย Mr. Clyde Prestowitz ประธานสถาบันยุทธศาสตร์เศรษฐกิจวอชิงตันดีซีสหรัฐอเมริกา

- สาระสำคัญของการเสวนาอยู่ที่การชี้ให้เห็นว่า การกลายเป็นเมืองซึ่งเป็นแหล่งที่มาของความเจริญรุ่งเรืองและการพัฒนาอย่างยั่งยืนของการตั้งถิ่นฐานของมนุษย์ทั้งหมด เมื่อมีการบริหารจัดการอย่างรอบคอบ กระบวนการของการกลายเป็นเมืองสามารถเติบโตสอดคล้องกับเอกลักษณ์ประจำชาติ นำไปสู่การพัฒนาชาติในระดับต่อไปได้ ทั้งด้านการเป็นหุ้นส่วนที่เข้มแข็งระหว่างภาครัฐกับภาคประชาชน โดยต้องส่งเสริมการสร้างคามเข้มแข็งในการมีส่วนร่วมทางการเมืองควบคู่กันด้วย
3. การเสวนาหัวข้อ “การจัดการกับความตึงเครียดของเชื้อชาติ ศาสนา และการเมืองเพื่อควบคุมการสร้างชาติ” ดำเนินรายการโดย Miss Ng Yeon Seen
- การเสวนาทำให้เห็นมุมมองและข้อกังวลซึ่งเกิดจากการอยู่ร่วมกันของผู้คนจากต่างเชื้อชาติและเผ่าพันธุ์ในปัจจุบันมีการใช้ความรุนแรงเพื่อแก้ปัญหามากขึ้น ซึ่งจะเป็นอุปสรรคขัดขวางการพัฒนาประเทศ ดังนั้น รัฐต้องเข้ามามีบทบาทความทั้งในด้านความสัมพันธ์ระหว่างประเทศและการเมืองการปกครองเพื่อประสานความแตกต่างระหว่างเชื้อชาติ ศาสนา และวัฒนธรรม ให้สามารถหลอมรวมอยู่ร่วมกันได้อย่างสันติสุขและสามัคคี นอกจากนี้ ยังต้องอาศัยความร่วมมือกับภาคเอกชนและภาคประชาสังคมในการทำงานร่วมกันเพื่อกำหนดคุณค่าของความหลากหลายดังกล่าวด้วย
4. ปาฐกถาพิเศษกลางวันโดย Tan Sri Dr. Kamal Salih ประธานสถาบันวิจัยเศรษฐกิจมาเลเซีย (MIER) นำเสนอมุมมองเกี่ยวกับแนวคิดด้านเศรษฐกิจกับการสร้างชาติให้เต็มศักยภาพ
5. การนำเสนอบทความวิชาการในเวที Track B
- โดยข้าพเจ้าได้นำเสนอบทความเรื่อง TRANSFORMING THAI BUREAUCRACY: FROM THE PAST TO THE DIGITAL AGE ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงการจัดกลุ่มประเภทแนวคิดทฤษฎีการบริหารรัฐกิจในยุคต่าง ๆ ซึ่งส่งผลต่อการพัฒนาประเทศในลักษณะที่แตกต่างกัน
 - บทความวิชาการของนักวิจัยท่านอื่น สะท้อนให้เห็นมุมมองจากหลากหลายสาขาไม่ว่าจะเป็นรัฐศาสตร์ เศรษฐศาสตร์ สถาปัตยกรรมศาสตร์ ศึกษาศาสตร์ การท่องเที่ยว ซึ่งล้วนมีผลต่อการพัฒนาประเทศในมิติที่แตกต่างกัน

Track B: Majestic 10, Level 4

Moderator: Prof Dato Dr Rashila Ramli,
Director, Institute of Malaysian &
International Studies, The National
University of Malaysia (UKM)

Track B

No.	Name	Topic
1	Mr. Helio Brites da Silva, School of Management, Asian Institute of Technology (AIT) and Dili Institute of Technology, Timor- Leste	Factors Affecting The Career Advancement Of Timorese Women Managers In The Hotel Industry
2	Mr. Stanley Loh, CEO of World Capacity Builders, Canada	The Impact Of Artificial Intelligence And Machine Learning In The Travel Industry
3	Dr. Sheila Cheng, Head, School of Foundation Studies (SFS), Asia E- University	The Roles And Contributions Of Private Tertiary Education In Malaysia
4	Prof Paul Tac-Woo Lee, Director of Maritime Logistics and Free Trade Islands Research Center, Director of Institute of Maritime Logistics, Ocean College, Zhejiang University, China	"Connect" Or "Be Connected" Strategy Option In The Context Of The Belt And Road Initiative

No.	Name	Topic
5	Mr. Thibault Danjou, Expert to the Directorate General on Research and Innovation of the EU Commission, France	Sustainable Development Goals (SDG) For Nation Building
6	Dr. Pakarang Chuenjit, Ramkhamhaeng University, Thailand	Transforming Thai Bureaucracy: From The Past To The Digital Age
7	Ms. Jarunee Wongsee, Researcher, Institute of Future Studies for Development, Thailand	A Conceptual Framework For Innovation Of Online Education Collaboration In Higher Education Of Thailand
8	Mr. Taweechai Charoensedtasin, Research Director, Institute of Future Studies for Development, Thailand	Value Creation Policy And Zero-Sum Game: Implication To Economic Growth And Social Welfare
9	Ms. Kusuma Leclanarathiwat, Researcher, Social Science Association of Thailand	Why Government Needs Design? The Case Of Singapore's Government
10	Tan Sri Dato' Seri Dr. Sulaiman Mahbob, Adjunct Professor International Institute of Public Policy and Management (IIPUMA), University of Malaya	Nation – Building and Economic Inequality

No.	Name	Topic
11	1) Ms. Chitralada Chaiya 2) Assoc. Prof. Dr. Mokbul Morshed Ahmad, Asian Institute of Technology (AIT), Thailand	20 Years Educational Reform Of Thailand: Crisis Or Exit Of The Policy Of Quality Assurance In Higher Education
12	Assoc. Prof. Dr. Piyanus Ngermklay, Ramkhamhaeng University, Thailand	Synergistic Strategy In Tourism: A Comparative Study Between Thailand And Lao People's Democratic Republic
13	Dr. Meera Asmi, Managing Trustee, Nav Vanitha Niketan Charitable Trust, India	Empowered Women In Kerala, The Empuraan Model

ภาพที่ 4 หัวข้อบทความที่น่าสนใจในเวที Track B



ภาพที่ 5 บรรยายการนำเสนอบทความวิชาการภาษาอังกฤษ

ด้านสังคมและวัฒนธรรม

การเดินทางไปเข้าร่วมประชุมวิชาการระดับนานาชาติครั้งนี้ทำให้ข้าพเจ้าได้มีโอกาสเยี่ยมชมเมืองกัวลาลัมเปอร์ ได้เห็นทัศนียภาพ อาคารบ้านเรือน รวมทั้งสถาปัตยกรรมที่มีชื่อเสียงของประเทศมาเลเซีย ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงวิธีการบริหารจัดการของประเทศมาเลเซีย เช่น สนามบินนานาชาติกัวลาลัมเปอร์มีการสร้างระบบโครงสร้างพื้นฐานของสนามบินที่ทันสมัยและสามารถรองรับผู้เดินทางจากทั่วโลกได้เป็นจำนวนมาก มีการใช้รถไฟฟ้า AEROTRAIN เพื่อรับส่งผู้โดยสารระหว่างอาคารผู้โดยสารกับอาคารอื่น ๆ ภายในบริเวณสนามบิน



ภาพที่ 5 รถไฟฟ้า AEROTRAIN สำหรับรับส่งผู้โดยสารระหว่างอาคารภายใน

ในส่วนของวัฒนธรรมมาเลเซียมีทั้งความคล้ายคลึงและแตกต่างกันหลายด้าน ซึ่งทราบได้จากการพูดคุยกับชาวมาเลเซียที่พบปะในระหว่างที่เข้าร่วมการประชุม เช่น

- ด้านภาษา พบว่าชาวมาเลเซียสามารถสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษได้ค่อนข้างดี แม้ว่าจะมีการใช้ภาษามาเลเซียเป็นภาษาราชการก็ตาม
- ด้านศาสนา พบว่าชาวมาเลเซียมีทั้งกลุ่มที่นับถือศาสนาพุทธ คริสต์ และศาสนาอิสลาม โดยศาสนาอิสลามในประเทศมาเลเซียค่อนข้างเคร่งครัด กล่าวคือคนที่นับถือศาสนาอิสลามจะห้ามเข้าร่วมศาสนพิธีของศาสนาอื่น แม้การเดินเข้าไปในเขตของศาสนาอื่นก็ถือเป็นเรื่องต้องห้าม
- ด้านอาหารของประเทศมาเลเซีย พบว่ามีความคล้ายคลึงกับประเทศไทย โดยเฉพาะอาหารในแถบภาคใต้ เช่น ผัดสะตอ (ภาษามาเลเซียเรียกว่า “เปอไต”) น้ำพริก (ภาษามาเลเซียเรียกว่า “ซัมบัล”) หรือแกงส้มปลาซึ่งทางประเทศมาเลเซียจะใส่กระเจี๊ยบด้วยเป็นต้น



ภาพที่ 6 ผัดสะตอ หรือ ชัมบัล เปอไต และแกงส้มปลาใส่กระเจียบ

ส่วนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ อาจแบ่งหัวข้อย่อยออกเป็นสิ่งที่ประทับใจ ผลพลอยได้

ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะ เป็นต้น

สิ่งที่ประทับใจและผลพลอยได้

สิ่งที่ทำให้ประทับใจที่สุดในการเข้าร่วมการประชุมวิชาการระดับนานาชาติครั้งนี้คือ การได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนเสวนาความรู้ต่าง ๆ ในแวดวงวิชาการอย่างรอบด้าน นับเป็นการพัฒนาตนเอง

ให้มีความแข็งแกร่งในเชิงวิชาการมากขึ้น และสามารถทำหน้าที่อาจารย์ได้อย่างสมบูรณ์ยิ่งขึ้น เพราะการเป็นอาจารย์นอกจากจะต้องถ่ายทอดความรู้ให้ผู้อื่นแล้ว ยังต้องแสวงหาความรู้ใหม่อย่างต่อเนื่องเพื่อนำไปพัฒนาเยาวชนของประเทศให้ก้าวหน้ายุคสมัยด้วย

อีกสิ่งหนึ่งที่ประทับใจและเป็นผลพลอยได้จากการเข้าร่วมประชุมในครั้งนี้ คือ ข้าพเจ้ายังได้มีโอกาสเยี่ยมชม Petronas Twin Tower หรือตึกแฝดปิโตรนาส ซึ่งเป็นสถาปัตยกรรมที่มีชื่อเสียงของประเทศมาเลเซีย โดยเป็นตึกที่มีความสูงติดลำดับหนึ่งในสิบของโลก



ภาพที่ 7 Petronas Twin Tower

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

มหาวิทยาลัยรามคำแหงควรมีการจัดการประชุมและเสวนาเชิงวิชาการในลักษณะที่คล้ายคลึงกับการประชุมวิชาการ ICNB 2019 เนื่องจากทำให้ผู้เข้าร่วมประชุมได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้กันในหลายมิติ ทั้งในแง่ของศาสตร์ที่ต่างกัน โดยมีการประชุมในลักษณะสหวิทยาการ และระดับขององค์ความรู้ ซึ่งสามารถแบ่งปันกันได้ ทั้งผู้ที่มีความรู้ในระดับเชี่ยวชาญ เช่น Keynote speakers ระดับนักวิชาการที่นำเสนอผลงานวิชาการ ไปจนถึงระดับผู้สนใจเข้าร่วมรับฟังการประชุม

การประชุมวิชาการในลักษณะดังกล่าวอาจจุดประกายให้กับทั้งคณาจารย์และนักศึกษาของมหาวิทยาลัยรามคำแหงในการพัฒนาองค์ความรู้และต่อยอดเชิงนวัตกรรมใหม่ ๆ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยรามคำแหงต่อไป

(ลงนาม)

(นางสาวปะการัง ชื่นจิตร)

ผู้รายงาน