

## คู่มือ การกำหนดค่าการใช้งานระบบโทรศัพท์ VoIP โดยใช้ Application บน Smart Phone

\*\*เนื่องจาก Application บน Smart Phone มีหลากหลายให้ผู้ใช้สามารถโหลดมาใช้งานได้ตาม  
ต้องการ แต่คู่มือนี้ ผู้จัดทำเลือก Application ของ **Grandstream Wave** มาอธิบาย ซึ่งสามารถเข้าใจ  
วิธีการกำหนดค่าได้ง่าย และจากการทดสอบการใช้งาน ผู้จัดทำได้พิจารณาแล้วเห็นว่ามีประสิทธิภาพ โดยมี  
วิธีการตามรายละเอียดดังนี้

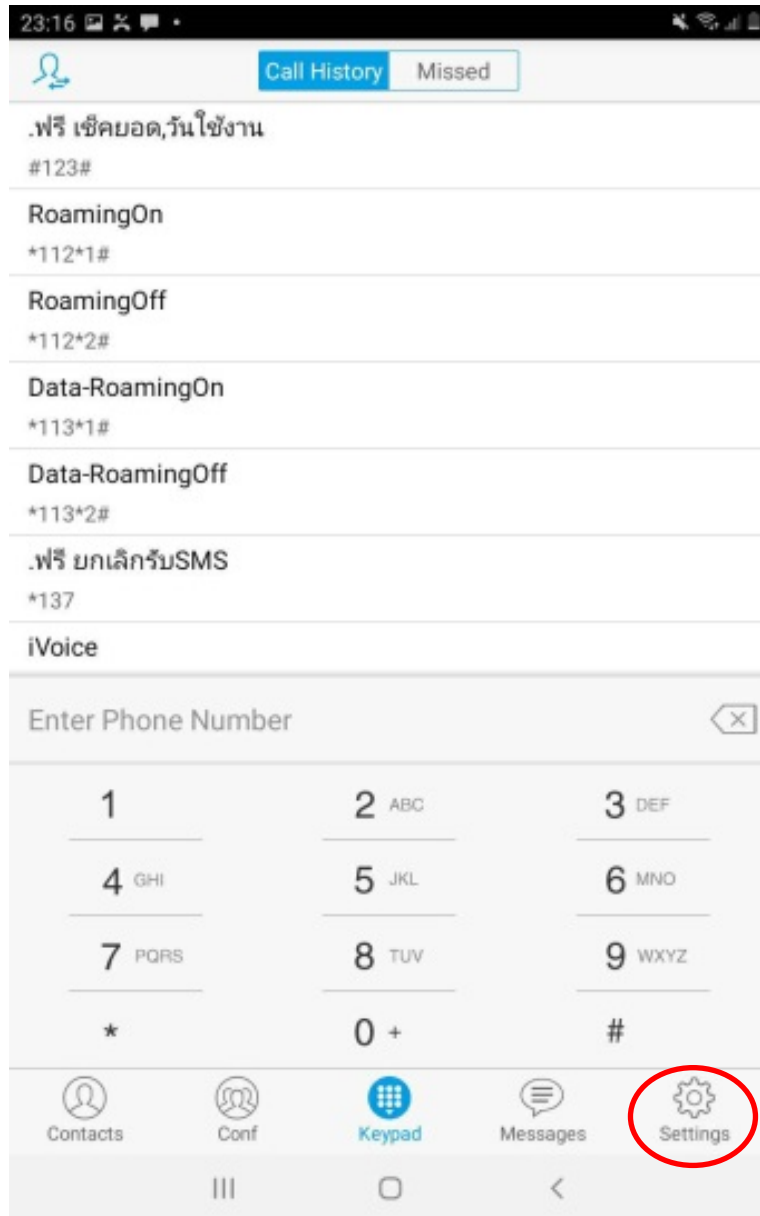
ผู้ใช้งานโหลด **Grandstream Wave** โดยค้นหาด้วยคำว่า **GS wave** และทำการติดตั้งลงบน  
Smart Phone ของผู้ใช้งาน



เมื่อทำการติดตั้งจะได้ Icon ดังภาพ



เปิด GS Wave และเข้าดำเนินการตามลำดับภาพ ดังต่อไปนี้



13:34



## Settings

Account Settings



Advanced Settings



Provisioning Settings



Custom Settings



About



Record



Debug



Delete All Call History

Exit



Contacts



Conf



Keypad

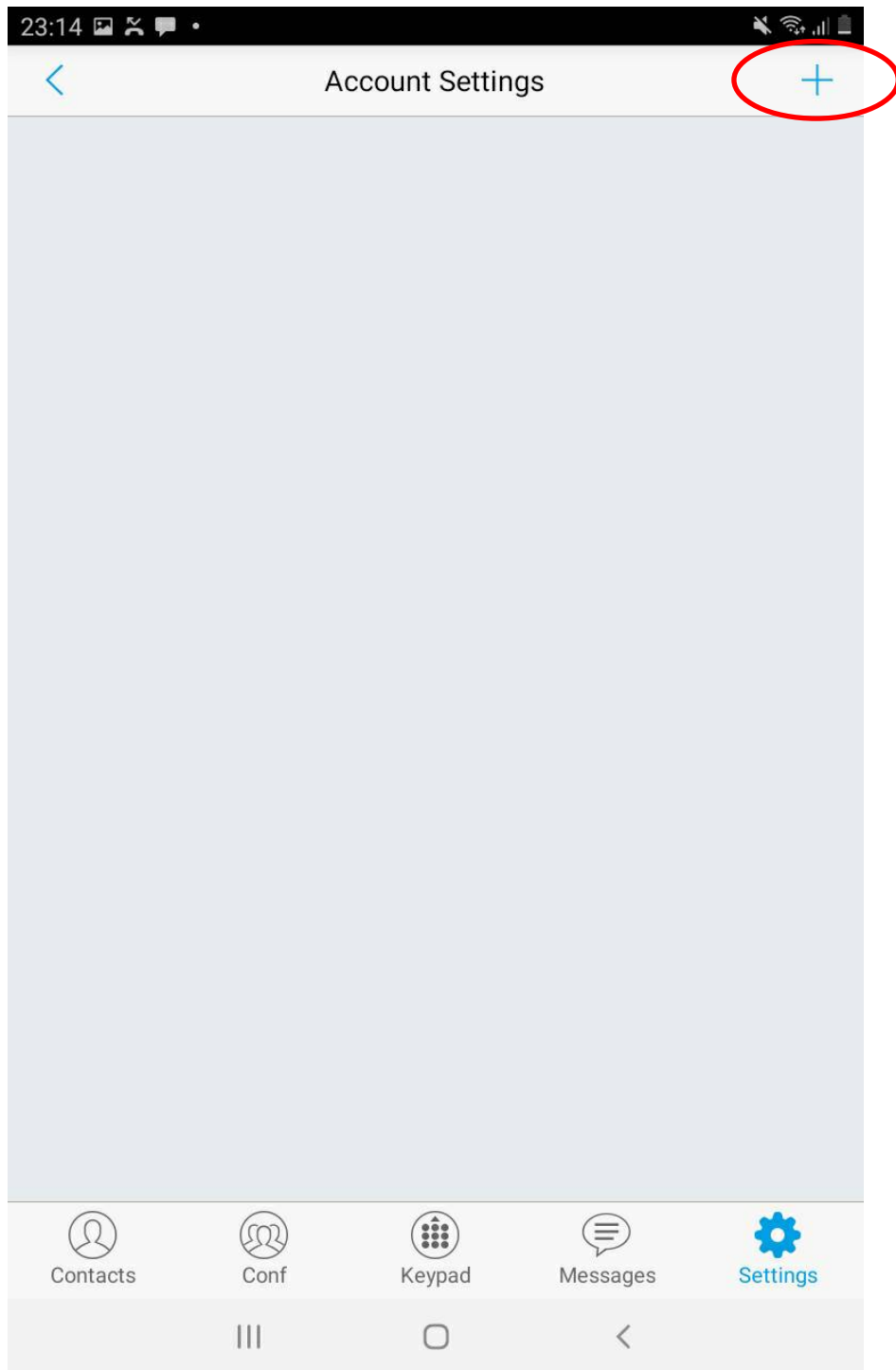


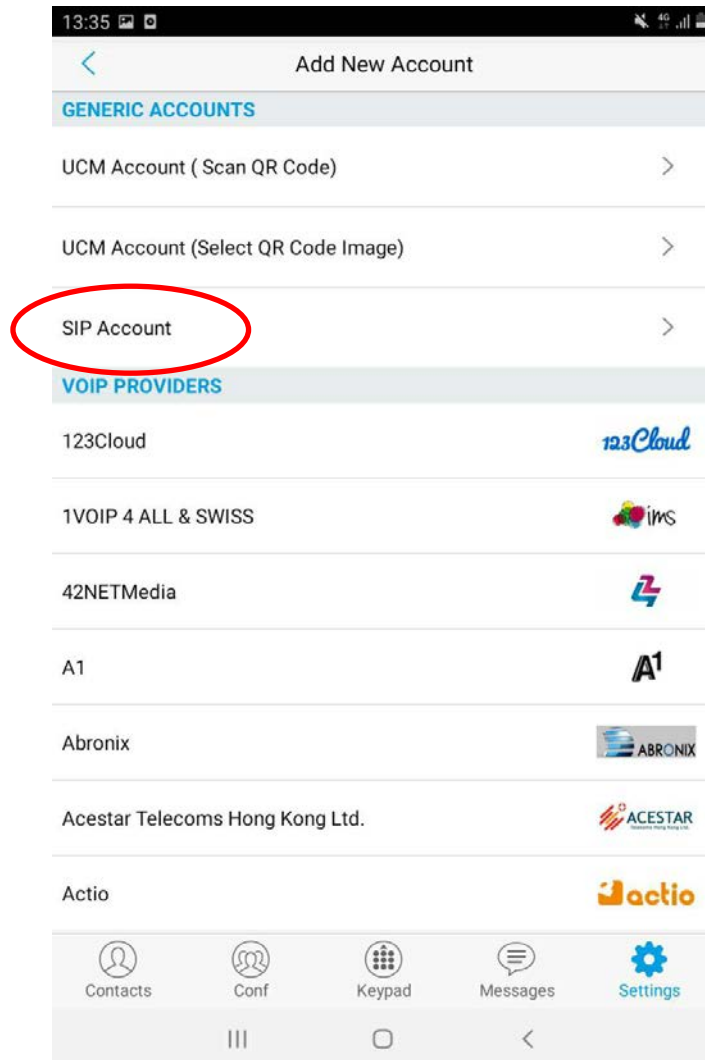
Messages



Settings







ผู้ใช้งานกำหนดค่าตามตัวอย่างดังภาพ

\* โดยใช้หมายเลขโทรศัพท์ ตามที่ฝ่ายวิศวกรรมระบบเครือข่ายกำหนดให้

00:23

Add New Account

Activate Account

Account Name  
76667

SIP Server  
itsp.networks.ru.ac.th ← itsp.networks.ru.ac.th

SIP User ID  
76667

SIP Authentication ID  
76667

Password  
\*\*\*\*\* ← ติดต่อ ฝ่ายวิศวกรรมระบบเครือข่าย

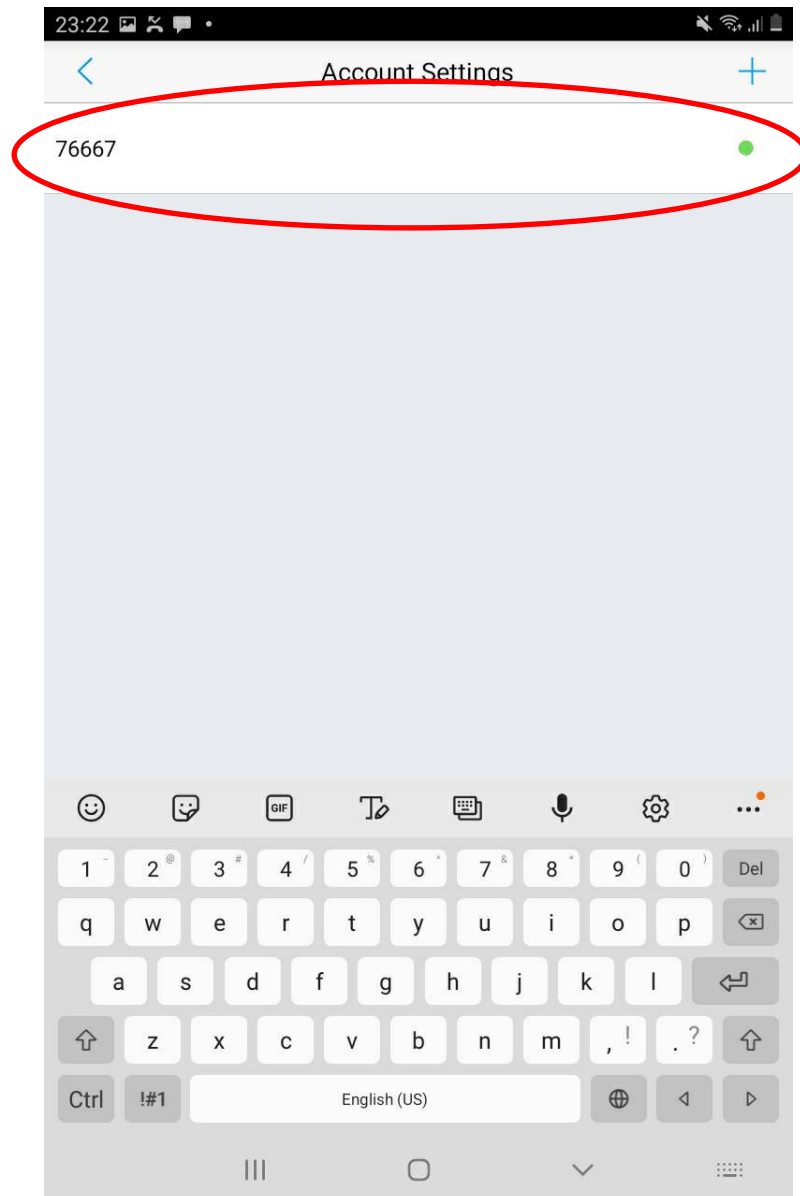
Voicemail UserID

Display Name  
Prakit

Contacts Conf Keypad Messages Settings

เมื่อกำหนดค่าแล้วเสร็จ ให้ผู้ใช้งาน กดเครื่องหมาย “ถูก” ด้านบนขวามือ

หลังจาก Setting เสร็จสิ้น หมายเลขโทรศัพท์ของผู้ใช้งาน จะเปลี่ยนสถานะ จาก สีแดง เป็น สีเขียว ตามภาพ

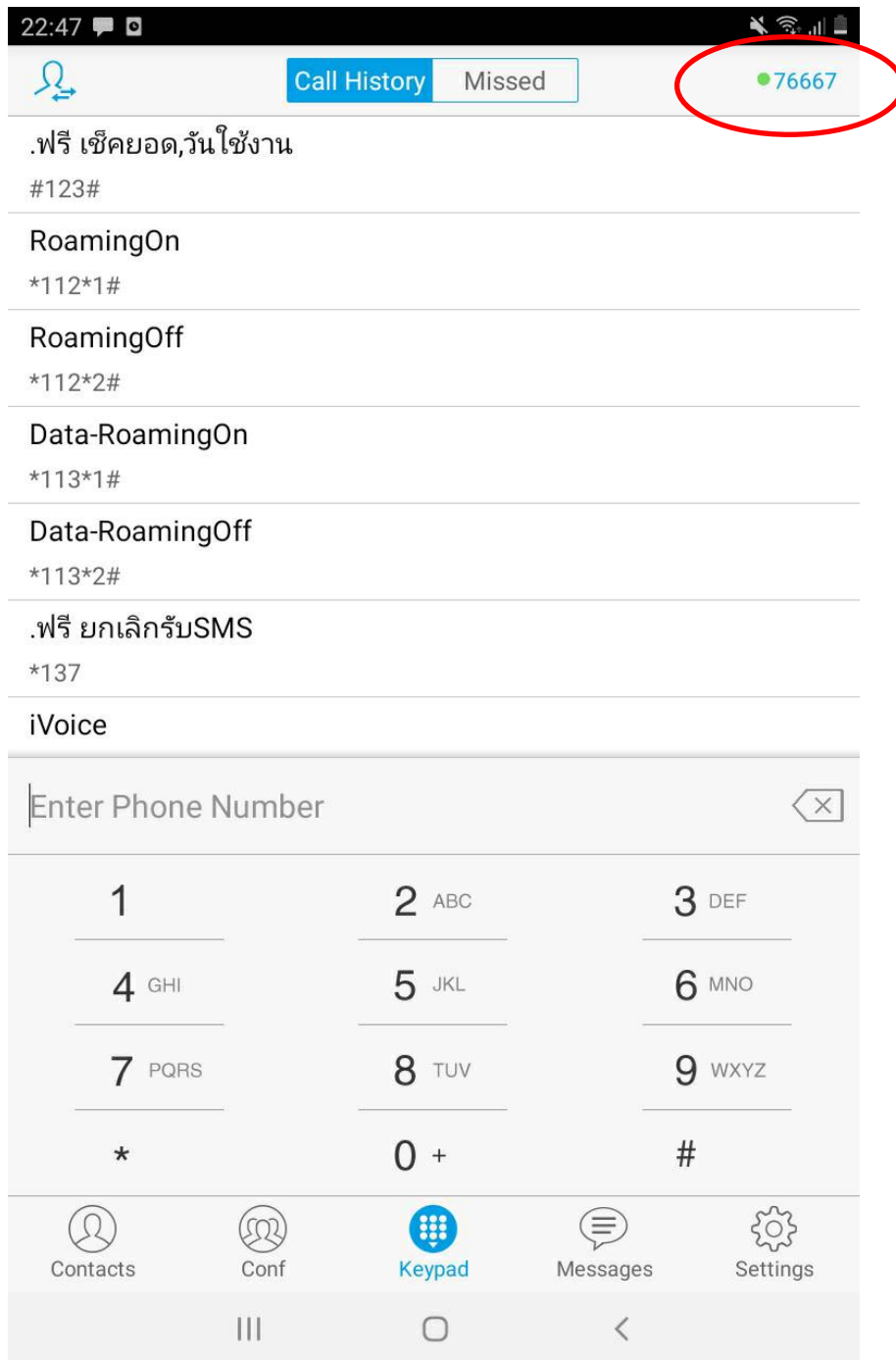


\*\*\* หากสถานะขึ้นเป็น สีแดง ไม่เปลี่ยนเป็นสีเขียว โปรดติดต่อฝ่ายวิศวกรรมระบบเครือข่าย โทรหมายเลข 0-2310-8835 เพื่อทำการทวนสอบหรือตรวจสอบ



การใช้งาน เมื่อเปิด Application GS Wave ให้ผู้ใช้งานสังเกต สถานะของหมายเลขโทรศัพท์

- สีแดง หมายถึง ไม่พร้อมใช้งาน
- สีเขียว หมายถึง พร้อมใช้งาน



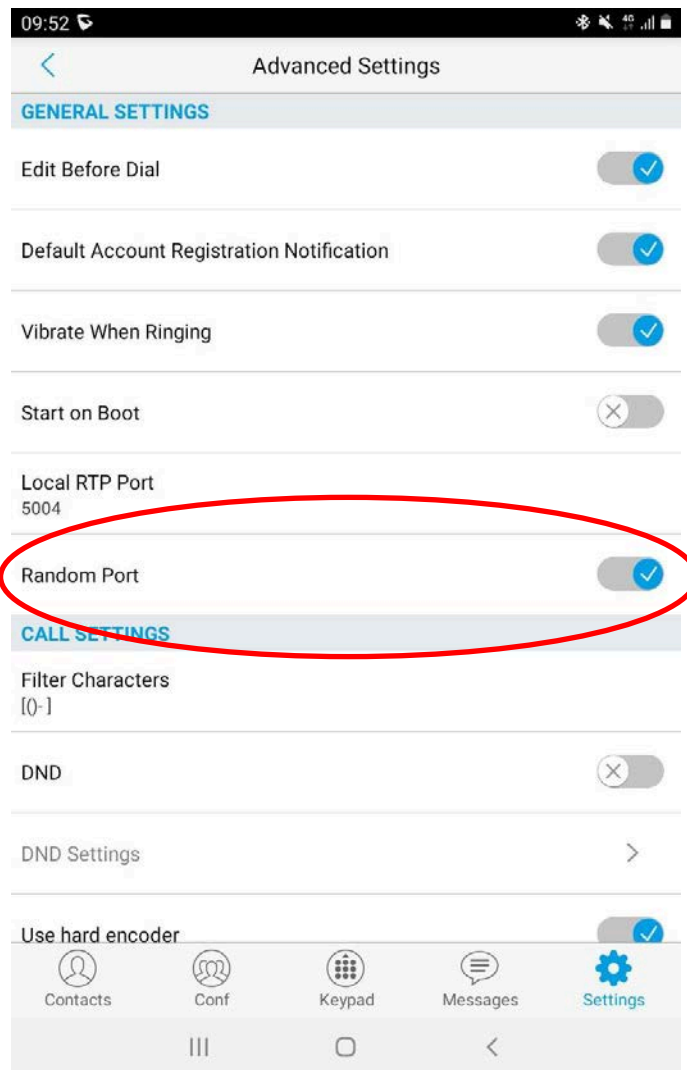


## วิธีการเปลี่ยน SIP Port

- ผู้ใช้งาน เข้าใช้ผ่านระบบเครือข่ายที่เป็นลักษณะแบบ ADSL หรือ
- Smart Phone ของผู้ใช้งานมี Application ที่มีลักษณะของการใช้ UDP Port for SIP เหมือนกัน

การใช้งานทั้ง 2 ลักษณะดังกล่าวนี้ อาจจะพบปัญหาการแย่ง UDP Port Default for SIP (5060) ใช้งาน ซึ่งอาจจะส่งผลให้ ไม่สามารถเข้าใช้งาน หรือ ใช้งานได้อย่างไม่เสถียร ผู้จัดทำจึงมีวิธีการแก้ไขตามขั้นตอนดังนี้

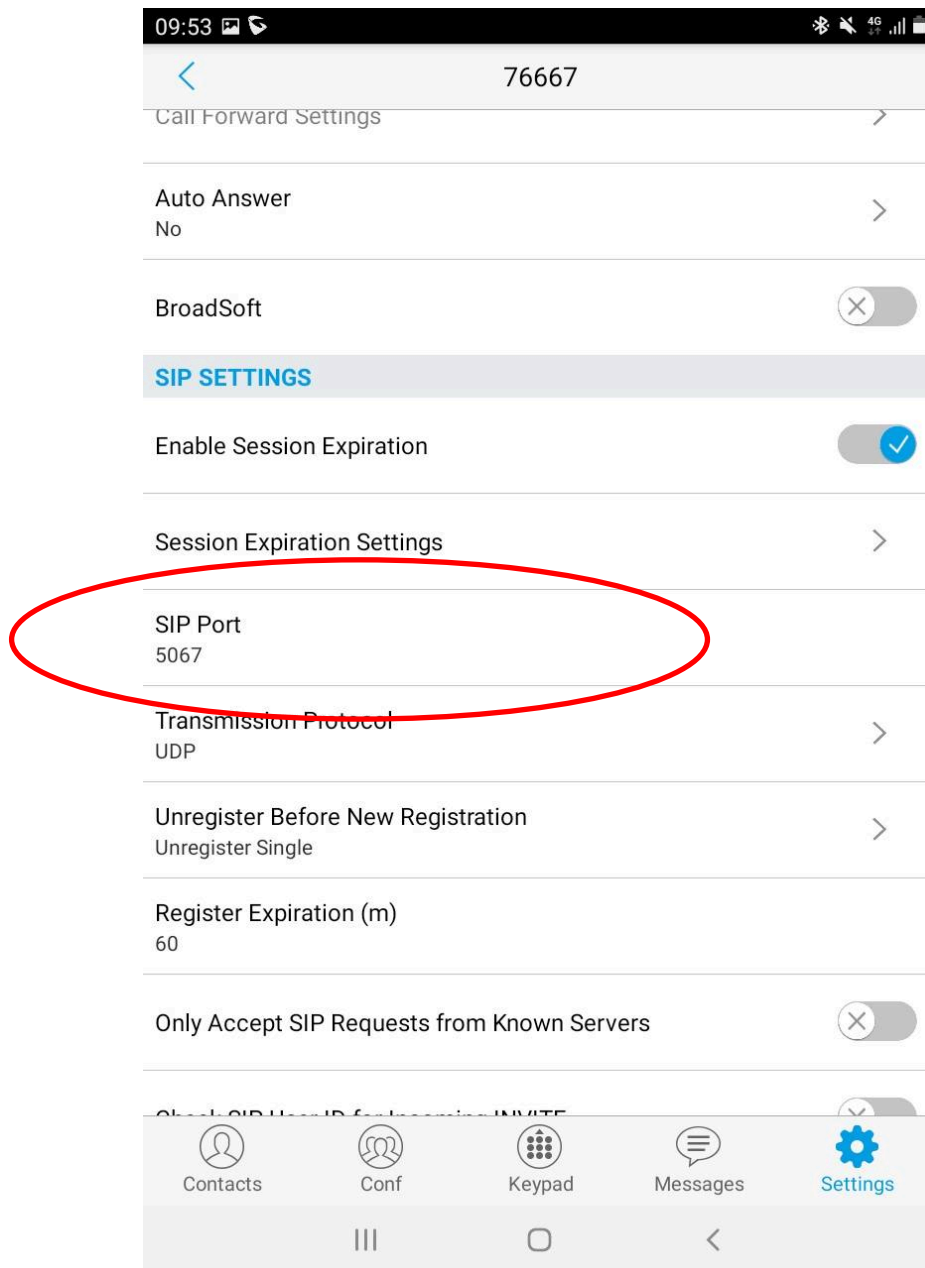
### 1. Settings → Advanced Settings → Random Port



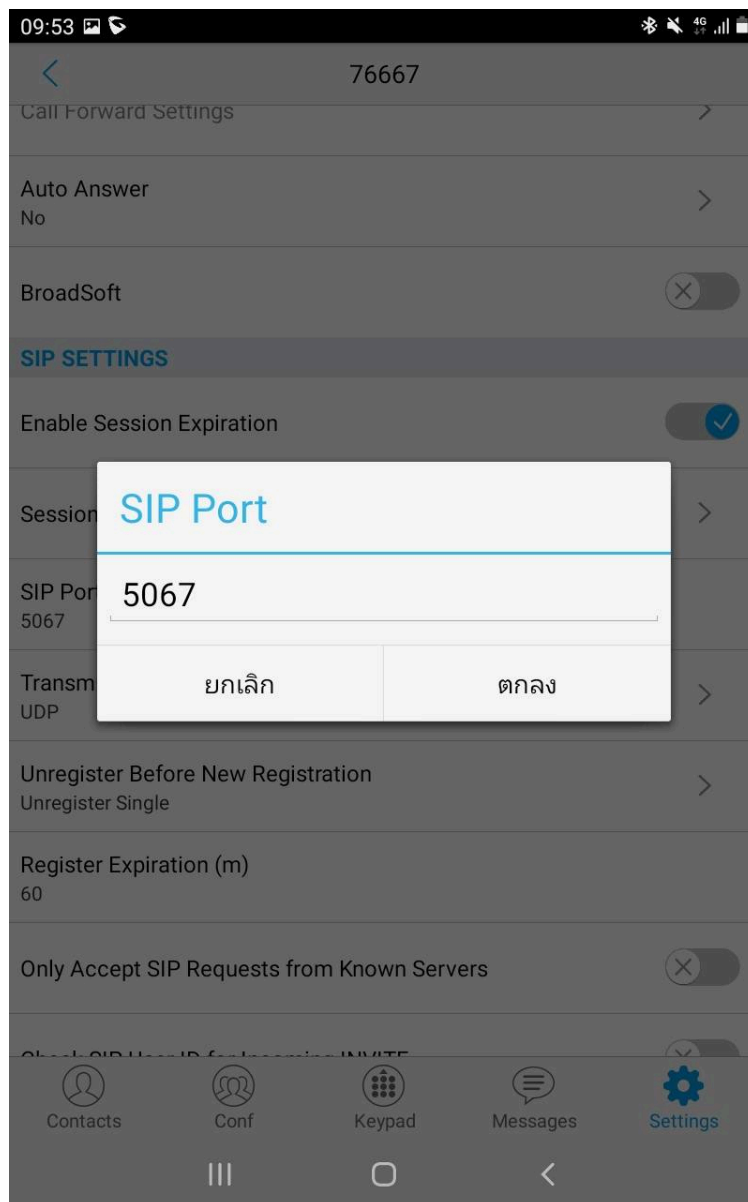
โดยปกติของ Application การ Random Port จะถูก เปิด ใช้งาน ให้ทำการ ปิด



2. Settings → Account Settings → SIP Port



3. ทำการเปลี่ยนหมายเลข Port ซึ่งเดิม Application จะกำหนดมาให้เป็นหมายเลข 5060 โดยผู้จัดทำได้เปลี่ยนเป็นหมายเลข 5067 ดังภาพ (หมายเลข port โปรตติดต่อบริษัท ฝ้ายวิศวกรรมระบบเครือข่าย เพื่อให้เกิดความเหมาะสม)



เมื่อทำการเปลี่ยน port เสร็จสิ้น ให้ทำการ ออกจาก Application และเข้าใช้งานใหม่อีกครั้ง



## ลักษณะการใช้งาน

- **การโทรออก** ผู้ใช้งานสามารถ กดเลขหมายปลายทาง เบอร์ภายในของมหาวิทยาลัยรามคำแหงได้ โดยตรง เช่น 8835, 8810, 70100, 71300 เป็นต้น โดยจะไม่สามารถโทรออก 02 และ หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้
- **การโทรเข้า จากภายนอก** สามารถโทรเข้าผ่าน 0-2310-8000 หรือ 0-2310-8800 และกดเบอร์ หมายเลข 7xxxx ได้ทันที

