



คำสั่งมหาวิทยาลัยรามคำแหง

ที่ ๒๒๐ /๒๕๖๖

เรื่อง ยกเลิกคำสั่งและแต่งตั้งคณะทำงานดำเนินงานรับผิดชอบการจัดการข้อร้องเรียนและการกล่าวโทษ

ตามที่มีคำสั่งมหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่ ๓๑๙๙/๒๕๖๕ สืบ ณ วันที่ ๑๖ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕ เรื่อง ยกเลิกคำสั่งและแต่งตั้งคณะทำงานดำเนินงานรับผิดชอบการจัดการข้อร้องเรียนและการกล่าวโทษ ไปแล้วนั้น

เนื่องด้วยมหาวิทยาลัยรามคำแหง ได้กำหนดแนวทางการจัดการข้อร้องเรียนและการกล่าวโทษเพื่อพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานให้มีมาตรฐาน มีคุณธรรม และจริยธรรม เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลตามประกาศมหาวิทยาลัยรามคำแหง เรื่อง แนวทางการจัดการข้อร้องเรียนและการกล่าวโทษ ประกาศ ณ วันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๑ และในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา มีข้อร้องเรียนและการกล่าวโทษเป็นจำนวนมาก ประกอบกับปัญหาในทางกฎหมายกรณีมีการดำเนินการสอบข้อเท็จจริง หรือสอบสวนความผิดทางวินัยที่มีมูลฐานมาจากการตรวจสอบข้อร้องเรียนและการกล่าวโทษ ส่งผลให้เกิดข้อจำกัดในการปฏิบัติหน้าที่ของนิติกร

ดังนั้น เพื่อให้การจัดการข้อร้องเรียนและการกล่าวโทษเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ตอบสนองความต้องการผู้รับบริการอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผลในการบริหารงานและการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัยรามคำแหง จึงยกเลิกคำสั่งมหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่ ๓๑๙๙/๒๕๖๕ สืบ ณ วันที่ ๑๖ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕ เรื่อง ยกเลิกคำสั่งและแต่งตั้งคณะทำงานดำเนินงานรับผิดชอบการจัดการข้อร้องเรียนและการกล่าวโทษ และแต่งตั้งบุคคลดังต่อไปนี้ เป็นคณะทำงานดำเนินงานรับผิดชอบการจัดการข้อร้องเรียนและการกล่าวโทษ ประกอบด้วย

- | | |
|--|-----------------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์ปภาศรี บัวสุวรรณค์ | ประธานคณะทำงาน |
| ๒. รองศาสตราจารย์ปรัชญา ปิยะมโนธรรม | รองประธานคณะทำงาน |
| ๓. รองศาสตราจารย์ณัฐ วัฒนพานิช | คณะทำงาน |
| ๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์จิตราภรณ์ บุญถนอม | คณะทำงาน |
| ๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทิพอุษา ศรีเพริศ | คณะทำงาน |
| ๖. นายชาคริต สุกุลอิสริยาภรณ์ | คณะทำงาน |
| ๗. ว่าที่ร้อยตรี สมชัย อวเกียรติ | คณะทำงาน |
| ๘. นางสาวณัฐนิณี เกตุวัตถา | คณะทำงานและเลขานุการ |
| ๙. นายรัตน์ชัย ศิริสุวรรณจินดา | คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ |

โดยให้คณะทำงานดำเนินงานรับผิดชอบการจัดการข้อร้องเรียนและการกล่าวโทษ
มีหน้าที่และอำนาจ ดังนี้

๑. ปฏิบัติหน้าที่ตามประกาศมหาวิทยาลัยรามคำแหง เรื่อง แนวทางการจัดการ
ข้อร้องเรียนและการกล่าวโทษ ระเบียบหรือข้อบังคับในเรื่องที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีผลบังคับใช้อยู่ในขณะนั้น
๒. ติดตามและรายงานผลการดำเนินการต่ออธิการบดี
๓. วิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรค และเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน
กล่าวโทษ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๕ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญชวล ทองประยูร)

ผู้อำนวยการสถาบันการศึกษานานาชาติ

กรรมการสภามหาวิทยาลัยรามคำแหง รักษาการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยรามคำแหง