



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะทำงานดำเนินงานรับผิดชอบการจัดการข้อร้องเรียนและกล่าวโทษ โทร. ๘๐๖๒

ที่ วันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนและการกล่าวโทษ

เรียน ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่ (ผ่าน ประธานคณะทำงานจัดการข้อร้องเรียนและกล่าวโทษ)

ตามที่ท่านได้มอบหมาย ให้งานวินัยและนิติการ ดำเนินการกรณีคณะกรรมการดำเนินงาน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้มีหนังสือลงวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๓ ขอให้กองการเจ้าหน้าที่จัดทำผลการดำเนินงานและรายงานผล ตามรายการที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓) ส่งกองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี ภายในวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๓ รายละเอียดความ ทราบแล้วนั้น

งานวินัยและนิติการ กองการเจ้าหน้าที่ ในฐานะฝ่ายเลขานุการ คณะทำงานดำเนินงานรับผิดชอบ การจัดการข้อร้องเรียน ตามคำสั่งมหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่ ๑๓๓๒/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๐ พฤษภาคม ๒๕๖๑ จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงาน รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓) ดังนี้

๑. ปรากฏข้อร้องเรียนด้วยตนเอง ณ งานวินัยและนิติการ กองการเจ้าหน้าที่ จำนวน ๖ เรื่อง

(๑) กรณีนางสาวเจนจิรา เจริญเศรษฐศิลป์ มีหนังสือร้องเรียน เรื่องเจ้าหน้าที่ ปฏิบัติหน้าที่ ด้วยความไม่เต็มใจให้บริการ ไม่อธิบายขั้นตอนการดำเนินการที่เกี่ยวข้องต่อผู้รับบริการ (กองคลัง)

(๒) กรณีนายเรวิทย์ สุขเกษมทรัพย์ มีหนังสือร้องเรียน เรื่อง การสอบอย่างไม่เป็นธรรม และไม่โปร่งใส (กองกิจการนักศึกษา)

(๓) กรณีนางสาวณัฐิกา จันทโรธรงค์ มีหนังสือร้องเรียน เรื่อง การตรวจสอบและ การให้คะแนนผลการสอบในวิชา LAW๔๐๐๒ เป็นไปโดยไม่ถูกต้องทำให้ได้รับคะแนนไม่ตรงตามความเป็นจริง (คณะนิติศาสตร์)

(๔) กรณีนางสาวณัฐกานต์ พันธุ์ทหาร มีหนังสือร้องเรียน เรื่อง พฤติกรรมบุคลากร ระดับผู้บริหาร (สถาบันการศึกษานานาชาติ)

(๕) กรณีนายธรรมชาติ ทองบริสุทธิ์ มีหนังสือร้องเรียน เรื่อง น้ำพุบริเวณสระน้ำใหญ่ ที่ฟุ้งกระจายไปโดนนักศึกษา บุคลากร และบุคคลทั่วไป ซึ่งน้ำดังกล่าวไม่สะอาด อาจเกิดให้มีผลติดเชื้อแบคทีเรีย ขอให้ลดระดับความแรงของน้ำพุลง (กองอาคารสถานที่)

(๖) กรณีนางสาวโสภิตา จิรกาวิสาน มีหนังสือร้องเรียน เรื่อง การทำผลงานวิจัยของ นางสาวกนกอร ยงค์ไพบูลย์ (คณะมนุษยศาสตร์)

ขอเรียนว่า ข้อร้องเรียน ตามกรณี (๑) - (๖) สถานะปัจจุบัน อยู่ระหว่างการดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น

- ๒. ไม่ปรากฏข้อร้องเรียนจากหน่วยงานอื่น
- ๓. ไม่ปรากฏข้อร้องเรียนทางไปรษณีย์ หรือผู้รับฟังความเห็นของมหาวิทยาลัย
- ๔. ไม่ปรากฏข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง
- ๕. ไม่ปรากฏข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการรับสินบน
- ๖. ปัญหา/อุปสรรค/ข้อเสนอแนะ

ในชั้นนี้ไม่ปรากฏ

ทั้งนี้ ในช่วงระหว่างวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ได้มีประกาศปิดทำการชั่วคราว จึงอาจเป็นเหตุให้ ผู้มีหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการจัดส่งเอกสารเกิดความล่าช้า เป็นผลให้งานวินัยและนิติการ ได้รับหนังสือคณะกรรมการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ข้างต้น เมื่อวันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓ และการดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงตามข้อร้องเรียน อยู่ระหว่างการดำเนินการ ในการนี้ งานวินัยและนิติการ จึงใคร่ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนและการกล่าวโทษ ตามรายละเอียดที่ได้แสดงข้างต้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายบรรณพล แสงงำ)
 นิติกรชำนาญการรักษาราชการแทน
 หัวหน้างานวินัยและนิติการ
 คณะทำงานและเลขานุการ

(รองศาสตราจารย์เรีงรณ ล้อมลาย)
 รองอธิการบดีฝ่ายธุรการ

๑๘ พ.ค. ๒๕๖๓

ขอสงวนลิขสิทธิ์ในเอกสารฉบับนี้
 คณะกรรมการวินัยและนิติการ
 หรืออธิการบดีมหาวิทยาลัยรามคำแหง

นายสมัน พรหมหาญ
 ผู้อำนวยการกองแผนงาน
 ร.ก.พ.อ.ก.
 ๑๗พ.ค.๖๓.