

## บทคัดย่อ

หัวข้อเรื่อง      ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรกองการเจ้าหน้าที่  
                                 สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ปีที่วิจัย            2552

การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรกองการเจ้าหน้าที่สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร จำนวน 84 คน แบ่งเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านลักษณะการปฏิบัติงาน ด้านเงินเดือน ค่าตอบแทนและสวัสดิการ และด้านความมั่นคงก้าวหน้าในการทำงาน จำแนกตามประเภทตำแหน่งและประสบการณ์ในการทำงาน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ SPSS สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม โดยใช้ f-test และเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยมากกว่า 2 กลุ่ม โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (one way anova)

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรกองการเจ้าหน้าที่ ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านลักษณะการปฏิบัติงาน ด้านเงินเดือน ค่าตอบแทนและสวัสดิการ และด้านความมั่นคงก้าวหน้าในการทำงาน

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่มีประเภทตำแหน่งต่างกัน มีความพึงพอใจด้าน เงินเดือน ค่าตอบแทน และสวัสดิการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านลักษณะการปฏิบัติงาน และด้านความมั่นคงก้าวหน้าในการทำงาน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่มีประสบการณ์  
ในการทำงานต่างกันมีความพึงพอใจ ด้านลักษณะการปฏิบัติงาน ด้านเงินเดือน ค่าตอบแทน  
และสวัสดิการ และด้านความมั่นคงก้าวหน้าในการทำงาน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ  
ทางสถิติที่ระดับ .05