



วิจัยสถาบัน

บรรยายภาคองค์การและประสิทธิภาพในการทำงาน
ของบุคลากรกองการเจ้าหน้าที่

กองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี
มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ปีที่วิจัย 2554

คำนำ

การศึกษาวิจัยบรรยายภาคองค์การและประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรกอง
การเจ้าหน้าที่ ได้รับความอนุเคราะห์แบบสอบถามจากคณะกรรมการวิจัยของสำนักงานอธิการบดี
มหาวิทยาลัยรามคำแหง ในโอกาสนี้ขอขอบพระคุณที่ปรึกษาที่เสียสละเวลาคอยให้คำแนะนำแก้ไข
ข้อบกพร่องให้ถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ตลอดจนบุคลากรในกองการเจ้าหน้าที่ทุกท่านที่กรุณาให้ความ
ร่วมมือตอบแบบสอบถาม

หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานการศึกษาวิจัยฉบับนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับ ผู้บริหาร
กองการเจ้าหน้าที่ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้สนใจทั่วไป

คณะผู้วิจัย

พฤษภาคม 2554

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร
บรรยายกาตองค์กรและประสิทธิภาพในการทำงาน
ของบุคลากรกองการเจ้าหน้าที่

การศึกษาวิจัยบรรยายกาตองค์กรและประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรกองการเจ้าหน้าที่ เป็นการศึกษาคิดเห็นของบุคลากรกองการเจ้าหน้าที่ ด้านบรรยายกาตองค์กรและด้านประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากร เพื่อนำผลไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการบริหารจัดการ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยเป็นบุคลากรจาก 6 หน่วยงาน คือ งานบริหารงานบุคคล งานทะเบียนประวัติ งานวินัยและนิติการ งานฝึกอบรม งานสวัสดิการ และงานธุรการ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามบรรยายกาตองค์กรและประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากร จากคณะกรรมการวิจัยของสำนักงานอธิการบดี วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาวิจัยสรุปได้ดังนี้

กองการเจ้าหน้าที่มีบุคลากรจำนวน 78 คน ตอบแบบสอบถาม 68 คน คิดเป็นร้อยละ 87.18 เพศหญิงมากกว่าเพศชาย อายุระหว่าง 31 – 40 ปีมากที่สุด รองลงมาอายุ 50 ปีหรือมากกว่า ระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีมากที่สุด รองลงมาเป็นปริญญาตรี ส่วนใหญ่เป็นลูกจ้างปฏิบัติงานชั่วคราว รองลงมาเป็นข้าราชการ มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 15 ปี และ 5 ปีหรือน้อยกว่า ตามลำดับ

บรรยายกาตองค์กรและประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรกองการเจ้าหน้าที่ในภาพรวม บุคลากรมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทั้งด้านบรรยายกาตองค์กรและด้านประสิทธิภาพในการทำงาน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ความคิดเห็นด้านบรรยายกาตองค์กรอยู่ในระดับมาก และด้านประสิทธิภาพในการทำงานอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน และจำแนกตามประเภทตำแหน่ง ข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างบรรยายได้ ลูกจ้างปฏิบัติงานชั่วคราว มีความคิดเห็นด้านบรรยายกาตองค์กรและด้านประสิทธิภาพในการทำงานอยู่ในระดับมากทั้ง 2 ด้าน

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	
บทที่ 1 บทนำ	
ความเป็นมาและสภาพปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
ความหมายและความสำคัญของบรรยากาศองค์กร	5
รูปแบบของบรรยากาศองค์กร	7
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับบรรยากาศองค์กร	9
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	
ประชากรกลุ่มตัวอย่าง	13
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	13
การเก็บรวบรวมข้อมูล	14
การวิเคราะห์ข้อมูล	14
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	14
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	15
บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการวิจัย	28
ข้อเสนอแนะ	29
บรรณานุกรม	30
ภาคผนวก	

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	15
2 แสดงข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	16
3 แสดงข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	16
4 แสดงข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทตำแหน่ง	17
5 แสดงข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน	17
6 แสดงข้อมูลความคิดเห็นของบุคลากรในภาพรวม	18
7 แสดงข้อมูลความคิดเห็นของบุคลากรด้านบรรยากาศองค์กร	19
8 แสดงข้อมูลความคิดเห็นของบุคลากรด้านประสิทธิภาพในการทำงาน	20
9 แสดงข้อมูลความคิดเห็นของข้าราชการด้านบรรยากาศองค์กร	21
10 แสดงข้อมูลความคิดเห็นของข้าราชการด้านประสิทธิภาพในการทำงาน	22
11 แสดงข้อมูลความคิดเห็นของพนักงานมหาวิทยาลัยด้านบรรยากาศองค์กร	23
12 แสดงข้อมูลความคิดเห็นของพนักงานมหาวิทยาลัยด้านประสิทธิภาพในการทำงาน	24
13 แสดงข้อมูลความคิดเห็นของลูกจ้างประจำและลูกจ้างบรายได้ ด้านบรรยากาศองค์กร	24
14 แสดงข้อมูลความคิดเห็นของลูกจ้างประจำและลูกจ้างบรายได้ ด้านประสิทธิภาพในการทำงาน	25
15 แสดงข้อมูลความคิดเห็นของลูกจ้างปฏิบัติงานชั่วคราว ด้านบรรยากาศองค์กร	26
16 แสดงข้อมูลความคิดเห็นของลูกจ้างปฏิบัติงานชั่วคราว ด้านประสิทธิภาพในการทำงาน	27