

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัย บรรยายาคาองค์กรและประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรกองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง คณะผู้ศึกษาวิจัยดำเนินการตามลำดับดังนี้

1. ประชากรกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 1. ประชากรกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัย บรรยายาคาองค์กรและประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรกองการเจ้าหน้าที่ คือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในกองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี ได้แก่ ข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างบรายได้ ลูกจ้างปฏิบัติงานชั่วคราว จาก 6 งาน คือ งานบริหารงานบุคคล งานทะเบียนประวัติ งานวินัยและนิติการ งานฝึกอบรม งานสวัสดิการ และงานธุรการ จำนวน 78 คน

#### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยเป็นแบบสอบถามบรรยายาคาองค์กรและประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรกองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง จัดทำโดยคณะกรรมการวิจัยของสำนักงานอธิการบดี ซึ่งเป็นแบบสอบถามที่ใช้ร่วมกับกองอื่นในสำนักงานอธิการบดี แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประเภทตำแหน่ง และประสบการณ์ในการทำงาน

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับบรรยายาคาองค์กรและประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรกองการเจ้าหน้าที่ แบ่งเป็น 2 ด้าน คือ ด้านบรรยายาคาองค์กรและด้านประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรกองการเจ้าหน้าที่

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบรรยากาศองค์กรและประสิทธิภาพในการทำงาน  
ของบุคลากรกองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี

เกณฑ์การให้คะแนนเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มีคำตอบ  
ให้เลือก 5 ระดับ ดังนี้

คะแนน 5	หมายถึง	มากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึง	มาก
คะแนน 3	หมายถึง	ปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึง	น้อย
คะแนน 1	หมายถึง	น้อยที่สุด

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถามบรรยากาศองค์กรและประสิทธิภาพในการทำงาน  
ของบุคลากรกองการเจ้าหน้าที่ ส่งให้แต่ละหน่วยงานดำเนินการแจกให้กับบุคลากรในหน่วย  
งานของตนเองตอบแบบสอบถาม โดยเก็บรวบรวมข้อมูลในช่วงระหว่างเดือน มีนาคม 2554

### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

คณะผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับประมวล  
ผลข้อมูลทางสถิติ SPSS (SPSS for Windows)

สำหรับเกณฑ์ในการพิจารณาค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็น กำหนดเกณฑ์การ  
ประเมินไว้ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00	หมายถึง	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50	หมายถึง	มาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50	หมายถึง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50	หมายถึง	น้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50	หมายถึง	น้อยที่สุด

### 5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจง  
ความถี่และค่าร้อยละ ข้อมูลเกี่ยวกับบรรยากาศองค์กรและประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากร  
กองการเจ้าหน้าที่ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)