

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัยบรรยากาตองค้กรและประสิทธิภพในการทำงานของบุคลากร  
กองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี แแบ่งการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับบรรยากาตองค้กรและประสิทธิภพในการทำงานของ  
บุคลากรกองการเจ้าหน้าที่

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบรรยากาตองค้กรและประสิทธิภพในการทำงาน  
ของบุคลากรกองการเจ้าหน้าที่

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม กองการเจ้าหน้าที่มี  
บุคลากรที่ปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงานต่างๆ จำนวนทั้งสิ้น 78 คน ตอบแบบสอบถามจำนวน 68 คน  
คิดเป็นร้อยละ 87.18

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประเภทตำแหน่ง  
และ ประสบการณ์ในการทำงาน โดยการแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ มีรายละเอียด ดังนี้

#### ตารางที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ

| เพศ  | จำนวน | ร้อยละ |
|------|-------|--------|
| ชาย  | 23    | 33.8   |
| หญิง | 45    | 66.2   |
| รวม  | 68    | 100.0  |

จากตารางที่ 1 บุคลากรกองการเจ้าหน้าที่ เป็นเพศหญิงมากที่สุด จำนวน 45 คน คิดเป็น  
ร้อยละ 66.2 และเพศชาย จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 33.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 ข้อมูลเบื้องต้นผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม อายุ

| อายุ              | จำนวน     | ร้อยละ       |
|-------------------|-----------|--------------|
| 25 ปีหรือน้อยกว่า | 4         | 5.9          |
| 26 – 30 ปี        | 8         | 11.8         |
| 31 – 40 ปี        | 23        | 33.8         |
| 41 – 50 ปี        | 13        | 19.1         |
| 51 หรือมากกว่า    | 20        | 29.4         |
| <b>รวม</b>        | <b>68</b> | <b>100.0</b> |

จากตารางที่ 2 บุคลากรกองการเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่อายุระหว่าง 31 – 40 ปี มากที่สุด จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 33.8 รองลงมาอายุตั้งแต่ 50 ปี ขึ้นไป จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 29.4 อายุ 41 – 50 ปี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 19.1 อายุ 26 – 30 ปี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 11.8 และอายุ 25 ปีหรือน้อยกว่า จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 5.9

ตารางที่ 3 ข้อมูลเบื้องต้นผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ระดับการศึกษา

| ระดับการศึกษา                | จำนวน     | ร้อยละ       |
|------------------------------|-----------|--------------|
| มัธยมศึกษาตอนปลายหรือต่ำกว่า | 4         | 5.9          |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า       | 6         | 8.8          |
| ปริญญาตรี                    | 27        | 39.7         |
| สูงกว่าปริญญาตรี             | 31        | 45.6         |
| <b>รวม</b>                   | <b>68</b> | <b>100.0</b> |

จากตารางที่ 3 บุคลากรกองการเจ้าหน้าที่ ระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีมากที่สุด จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 45.6 รองลงมาเป็นระดับปริญญาตรีจำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 39.7 อนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 8.8 มัธยมศึกษาตอนปลายหรือต่ำกว่าน้อยที่สุด จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 5.9

ตารางที่ 4 ข้อมูลเบื้องต้นผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ประเภทตำแหน่ง

| ประเภทตำแหน่ง             | จำนวน     | ร้อยละ       |
|---------------------------|-----------|--------------|
| ข้าราชการ                 | 18        | 26.5         |
| พนักงานมหาวิทยาลัย        | 8         | 11.8         |
| ลูกจ้างประจำ              | 3         | 4.4          |
| ลูกจ้างบรยายได้           | 4         | 5.9          |
| ลูกจ้างปฏิบัติงานชั่วคราว | 35        | 51.5         |
| <b>รวม</b>                | <b>68</b> | <b>100.0</b> |

จากตารางที่ 4 ประเภทตำแหน่ง บุคลากรกองการเจ้าหน้าที่ เป็นลูกจ้างปฏิบัติงานชั่วคราวมากที่สุด จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 51.5 รองลงมาเป็นข้าราชการ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 26.5 พนักงานมหาวิทยาลัย จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 11.8 ลูกจ้างบรยายได้ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 5.9 ลูกจ้างประจำ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 4.4 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ข้อมูลเบื้องต้นผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ประสบการณ์ในการทำงาน

| ประสบการณ์ในการทำงาน | จำนวน     | ร้อยละ       |
|----------------------|-----------|--------------|
| 5 ปีหรือน้อยกว่า     | 23        | 33.8         |
| 6 – 11 ปี            | 12        | 17.6         |
| 11 – 15 ปี           | 7         | 10.3         |
| มากกว่า 15 ปี        | 26        | 38.2         |
| <b>รวม</b>           | <b>68</b> | <b>100.0</b> |

จากตารางที่ 5 บุคลากรกองการเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 15 ปี จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 38.2 รองลงมาเป็น 5 ปีหรือน้อยกว่า จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 33.8 6 – 11 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 17.6 และ 11 – 15 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 10.3 ตามลำดับ

## ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นด้านบรรยากาศองค์กรและด้านประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรกองการเจ้าหน้าที่ ดังนี้

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในภาพรวม ด้านบรรยากาศองค์กรและด้านประสิทธิภาพในการทำงาน

| บรรยากาศองค์กรและประสิทธิภาพในการทำงาน                                   | $\bar{X}$   | S.D.         | ความคิดเห็น |
|--|-------------|--------------|-------------|
| <b>บรรยากาศองค์กร</b>  |             |              |             |
| 1. หน่วยงานมีการกำหนดนโยบายและเป้าหมายการทำงานที่ชัดเจน                  | 3.79        | 0.821        | มาก         |
| 2. มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบและขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจน        | 3.71        | 0.774        | มาก         |
| 3. มีการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้             | 3.66        | 0.765        | มาก         |
| 4. มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย                          | 3.90        | 0.736        | มาก         |
| 5. หน่วยงานให้การสนับสนุนบุคลากรในการพัฒนาความรู้ความสามารถอย่างสม่ำเสมอ | 3.78        | 0.861        | มาก         |
| 6. มีบรรยากาศและความสัมพันธ์ภายในหน่วยงานที่ดี                           | 3.60        | 1.053        | มาก         |
| 7. มีความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชาที่ดี          | 3.84        | 1.031        | มาก         |
| 8. มีความภาคภูมิใจที่ได้ทำงานในหน่วยงานนี้                               | 4.19        | 0.833        | มาก         |
| <b>ประสิทธิภาพในการทำงาน</b>   |             |              |             |
| 9. มีความรู้และทักษะในการทำงานที่รับผิดชอบเป็นอย่างดี                    | 4.04        | 0.742        | มาก         |
| 10. มีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานที่กำหนดไว้                            | 3.91        | 0.728        | มาก         |
| 11. มีการปรับปรุงรูปแบบการทำงานอย่างสม่ำเสมอ                             | 3.88        | 0.802        | มาก         |
| 12. มีการสรุปผลการทำงานและหาทางแก้ไขการทำงานให้ดีขึ้นอยู่เสมอ            | 3.90        | 0.775        | มาก         |
| <b>รวม</b>   | <b>3.87</b> | <b>0.598</b> | <b>มาก</b>  |

จากตารางที่ 6 พบว่า ในภาพรวมทั้งด้านบรรยากาศองค์กรและด้านประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรกองการเจ้าหน้าที่ บุคลากรมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทั้ง 2 ด้าน ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.87$ ) ค่าเฉลี่ยเป็นรายข้อดังนี้ มีความภาคภูมิใจที่ได้ทำงานในหน่วยงานนี้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.19$ ) รองลงมา มีความรู้และทักษะในการทำงานที่รับผิดชอบเป็นอย่างดี ( $\bar{X} = 4.04$ ) มีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานที่กำหนดไว้ ( $\bar{X} = 3.91$ ) มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย และ มีการสรุปผลการทำงานหาทางแก้ไขการทำงานให้ดีขึ้นอยู่เสมอค่าเฉลี่ยเท่ากัน ( $\bar{X} = 3.90$ ) มีการปรับปรุงรูปแบบการทำงานอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X} = 3.88$ ) มีความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชาที่ดี ( $\bar{X} = 3.84$ ) หน่วยงานมีการกำหนดนโยบายและเป้าหมายการทำงานที่ชัดเจน ( $\bar{X} = 3.79$ ) หน่วยงานให้การสนับสนุนบุคลากรในการพัฒนาความรู้ความสามารถอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X} = 3.78$ ) มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบและขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจน ( $\bar{X} = 3.71$ ) มีการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ ( $\bar{X} = 3.66$ ) มีบรรยากาศและความสัมพันธ์ภายในหน่วยงานที่ดีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{X} = 3.60$ )

ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านบรรยากาศองค์กร

| บรรยากาศองค์กร   | $\bar{X}$   | S.D.         | ความคิดเห็น |
|--|-------------|--------------|-------------|
| 1. หน่วยงานมีการกำหนดนโยบายและเป้าหมายการทำงานที่ชัดเจน                  | 3.79        | 0.821        | มาก         |
| 2. มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบและขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจน        | 3.71        | 0.774        | มาก         |
| 3. มีการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้             | 3.66        | 0.765        | มาก         |
| 4. มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย                          | 3.90        | 0.736        | มาก         |
| 5. หน่วยงานให้การสนับสนุนบุคลากรในการพัฒนาความรู้ความสามารถอย่างสม่ำเสมอ | 3.78        | 0.861        | มาก         |
| 6. มีบรรยากาศและความสัมพันธ์ภายในหน่วยงานที่ดี                           | 3.60        | 1.053        | มาก         |
| 7. มีความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชาที่ดี          | 3.84        | 1.031        | มาก         |
| 8. มีความภาคภูมิใจที่ได้ทำงานในหน่วยงานนี้                               | 4.19        | 0.833        | มาก         |
| <b>รวม</b>   | <b>3.80</b> | <b>0.673</b> | <b>มาก</b>  |

จากตารางที่ 7 พบว่า บุคลากรกองการเจ้าหน้าที่มีความคิดเห็นด้านบรรยากาศขององค์กรอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.80$ ) เรียงลำดับค่าเฉลี่ยรายข้อดังนี้ มีความภาคภูมิใจที่ได้ทำงานในหน่วยงานนี้ ค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.19$ ) มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย ( $\bar{X} = 3.90$ ) มีความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชาที่ดี ( $\bar{X} = 3.84$ ) หน่วยงานมีการกำหนดนโยบายและเป้าหมายการทำงานที่ชัดเจน ( $\bar{X} = 3.79$ ) หน่วยงานให้การสนับสนุนบุคลากรในการพัฒนาความรู้ความสามารถอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X} = 3.78$ ) มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบและขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจน ( $\bar{X} = 3.71$ ) มีการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ ( $\bar{X} = 3.66$ ) และมีบรรยากาศและความสัมพันธ์ภายในหน่วยงานที่ดี ( $\bar{X} = 3.60$ )

**ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านประสิทธิภาพในการทำงาน**

| ประสิทธิภาพในการทำงาน   | $\bar{X}$   | S.D.         | ความคิดเห็น |
|---|-------------|--------------|-------------|
| 9. มีความรู้และทักษะในการทำงานที่รับผิดชอบเป็นอย่างดี             | 4.04        | 0.742        | มาก         |
| 10. มีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานที่กำหนดไว้                     | 3.91        | 0.728        | มาก         |
| 11. มีการปรับปรุงรูปแบบการทำงานอย่างสม่ำเสมอ                      | 3.88        | 0.802        | มาก         |
| 12. มีการสรุปผลการดำเนินงานและหาทางแก้ไขการทำงานให้ดีขึ้นอยู่เสมอ | 3.90        | 0.775        | มาก         |
| <b>รวม</b>  | <b>3.93</b> | <b>0.695</b> | <b>มาก</b>  |

จากตารางที่ 8 ด้านประสิทธิภาพในการทำงาน พบว่า บุคลากรกองการเจ้าหน้าที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.93$ ) เรียงลำดับค่าเฉลี่ยรายข้อดังนี้ มีความรู้และทักษะในการทำงานที่รับผิดชอบเป็นอย่างดีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.04$ ) รองลงมา มีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานที่กำหนด ( $\bar{X} = 3.91$ ) มีการสรุปผลการดำเนินงานและหาทางแก้ไขการทำงานให้ดีขึ้นอยู่เสมอ ( $\bar{X} = 3.90$ ) มีการปรับปรุงรูปแบบการทำงานอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X} = 3.88$ )

ตารางที่ 9 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ ข้าราชการ ด้านบรรยากาศองค์กร

| บรรยากาศองค์กร   | $\bar{X}$   | S.D.         | ความคิดเห็น |
|--|-------------|--------------|-------------|
| 1. หน่วยงานมีการกำหนดนโยบายและเป้าหมายการทำงานที่ชัดเจน                  | 3.78        | 1.003        | มาก         |
| 2. มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบและขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจน        | 3.61        | 0.916        | มาก         |
| 3. มีการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้             | 3.56        | 1.042        | มาก         |
| 4. มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย                          | 3.94        | 0.873        | มาก         |
| 5. หน่วยงานให้การสนับสนุนบุคลากรในการพัฒนาความรู้ความสามารถอย่างสม่ำเสมอ | 3.83        | 1.043        | มาก         |
| 6. มีบรรยากาศและความสัมพันธ์ภายในหน่วยงานที่ดี                           | 3.50        | 1.249        | ปานกลาง     |
| 7. มีความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชาที่ดี          | 3.50        | 1.339        | ปานกลาง     |
| 8. มีความภาคภูมิใจที่ได้ทำงานในหน่วยงานนี้                               | 4.33        | 0.686        | มาก         |
| <b>รวม</b>   | <b>3.75</b> | <b>0.837</b> | <b>มาก</b>  |

จากตารางที่ 9 พบว่า ข้าราชการกองการเจ้าหน้าที่มีความเห็นด้านบรรยากาศองค์กรอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.75$ ) เรียงลำดับค่าเฉลี่ยเป็นรายข้อดังนี้ มีความภาคภูมิใจที่ได้ทำงานในหน่วยงานนี้มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.33$ ) รองลงมา มีความพอใจในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย ( $\bar{X} = 3.94$ ) หน่วยงานให้การสนับสนุนบุคลากรในการพัฒนาความรู้ความสามารถอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X} = 3.83$ ) หน่วยงานมีการกำหนดนโยบายและเป้าหมายการทำงานที่ชัดเจน ( $\bar{X} = 3.78$ ) มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบและขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจน ( $\bar{X} = 3.61$ ) มีการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ ( $\bar{X} = 3.56$ ) มีบรรยากาศและความสัมพันธ์ในหน่วยงานที่ดี และมีความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชาค่าเฉลี่ยต่ำสุดเท่ากัน ( $\bar{X} = 3.50$ )

ตารางที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ ข้าราชการ ด้านประสิทธิภาพในการทำงาน

| ประสิทธิภาพในการทำงาน   | $\bar{X}$   | S.D.         | ความคิดเห็น |
|---|-------------|--------------|-------------|
| 9. มีความรู้และทักษะในการทำงานที่รับผิดชอบเป็นอย่างดี         | 4.33        | 0.594        | มาก         |
| 10. มีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานที่กำหนดไว้                 | 4.00        | 0.840        | มาก         |
| 11. มีการปรับปรุงรูปแบบการทำงานอย่างสม่ำเสมอ                  | 4.00        | 0.840        | มาก         |
| 12. มีการสรุปผลการทำงานและหาทางแก้ไขการทำงานให้ดีขึ้นอยู่เสมอ | 4.00        | 0.840        | มาก         |
| <b>รวม</b>  | <b>4.08</b> | <b>0.669</b> | <b>มาก</b>  |

จากตารางที่ 10 พบว่า ข้าราชการกองการเจ้าหน้าที่มีความคิดเห็นด้านประสิทธิภาพในการทำงานอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.08$ ) เรียงลำดับค่าเฉลี่ยเป็นรายข้อดังนี้ มีความรู้และทักษะในการทำงานที่รับผิดชอบเป็นอย่างดีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.33$ ) มีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานที่กำหนดไว้ มีการปรับปรุงรูปแบบการทำงานอย่างสม่ำเสมอ และมีการสรุปผลการทำงานและหาทางแก้ไขการทำงานให้ดีขึ้นอยู่เสมอค่าเฉลี่ยเท่ากัน ( $\bar{X} = 4.00$ )



ตารางที่ 11 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ พนักงานมหาวิทยาลัย  
ด้านบรรยากาศองค์กร

| บรรยากาศองค์กร   | $\bar{X}$   | S.D.         | ความคิดเห็น |
|--|-------------|--------------|-------------|
| 1. หน่วยงานมีการกำหนดนโยบายและเป้าหมายการทำงานที่ชัดเจน                  | 3.87        | 0.354        | มาก         |
| 2. มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบและขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจน        | 3.87        | 0.354        | มาก         |
| 3. มีการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้             | 4.00        | 0.535        | มาก         |
| 4. มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย                          | 3.75        | 0.463        | มาก         |
| 5. หน่วยงานให้การสนับสนุนบุคลากรในการพัฒนาความรู้ความสามารถอย่างสม่ำเสมอ | 3.75        | 0.463        | มาก         |
| 6. มีบรรยากาศและความสัมพันธ์ภายในหน่วยงานที่ดี                           | 3.63        | 0.744        | มาก         |
| 7. มีความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชาที่ดี          | 3.87        | 0.354        | มาก         |
| 8. มีความภาคภูมิใจที่ได้ทำงานในหน่วยงานนี้                               | 4.13        | 0.641        | มาก         |
| <b>รวม</b>   | <b>3.85</b> | <b>0.309</b> | <b>มาก</b>  |

จากตารางที่ 11 พบว่า พนักงานกองการเจ้าหน้าที่มีความคิดเห็นด้านบรรยากาศองค์กรอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.85$ ) เรียงลำดับเป็นรายชื่อดังนี้ มีความภาคภูมิใจที่ได้ทำงานในหน่วยงานนี้ สูงสุด ( $\bar{X} = 4.13$ ) มีการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด ( $\bar{X} = 4.00$ ) หน่วยงานมีการกำหนดนโยบายและเป้าหมายการทำงานที่ชัดเจน มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบและขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจน มีความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชาที่ดีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ( $\bar{X} = 3.87$ ) มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย หน่วยงานให้การสนับสนุนบุคลากรในการพัฒนาความรู้ความสามารถอย่างสม่ำเสมอค่าเฉลี่ยเท่ากัน ( $\bar{X} = 3.75$ ) มีบรรยากาศและความสัมพันธ์ภายในหน่วยงานที่ดีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.63$ )

ตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ พนักงานมหาวิทยาลัย  
ด้านประสิทธิภาพในการทำงาน

| ประสิทธิภาพในการทำงาน   | $\bar{X}$   | S.D.         | ความคิดเห็น |
|---|-------------|--------------|-------------|
| 9. มีความรู้และทักษะในการทำงานที่รับผิดชอบเป็นอย่างดี         | 4.00        | 0.535        | มาก         |
| 10. มีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานที่กำหนดไว้                 | 3.87        | 0.354        | มาก         |
| 11. มีการปรับปรุงรูปแบบการทำงานอย่างสม่ำเสมอ                  | 3.87        | 0.354        | มาก         |
| 12. มีการสรุปผลการทำงานและหาทางแก้ไขการทำงานให้ดีขึ้นอยู่เสมอ | 4.00        | 0.535        | มาก         |
| <b>รวม</b>  | <b>3.93</b> | <b>0.417</b> | <b>มาก</b>  |

จากตารางที่ 12 พบว่า พนักงานกองการเจ้าหน้าที่มีความเห็นด้านประสิทธิภาพในการทำงานอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.93$ ) เรียงลำดับค่าเฉลี่ยรายข้อตามลำดับดังนี้ คือ มีความรู้และทักษะในการทำงานที่รับผิดชอบเป็นอย่างดี มีการสรุปผลการทำงานและหาทางแก้ไขการทำงานให้ดีขึ้นอยู่เสมอ ค่าเฉลี่ยเท่ากัน ( $\bar{X} = 4.00$ ) มีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานที่กำหนดไว้ มีการปรับปรุงรูปแบบการทำงานอย่างสม่ำเสมอค่าเฉลี่ยเท่ากัน ( $\bar{X} = 3.87$ )

ตารางที่ 13 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ ลูกจ้างประจำ และ  
ลูกจ้างบรายได้ ด้านบรรยากาศองค์กร

| บรรยากาศองค์กร   | $\bar{X}$   | S.D.         | ความคิดเห็น |
|--|-------------|--------------|-------------|
| 1. หน่วยงานมีการกำหนดนโยบายและเป้าหมายการทำงานที่ชัดเจน                  | 4.00        | 0.818        | มาก         |
| 2. มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบและขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจน        | 4.00        | 0.816        | มาก         |
| 3. มีการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้             | 3.86        | 0.690        | มาก         |
| 4. มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย                          | 4.29        | 0.756        | มาก         |
| 5. หน่วยงานให้การสนับสนุนบุคลากรในการพัฒนาความรู้ความสามารถอย่างสม่ำเสมอ | 4.00        | 1.155        | มาก         |
| 6. มีบรรยากาศและความสัมพันธ์ภายในหน่วยงานที่ดี                           | 3.43        | 1.718        | ปานกลาง     |
| 7. มีความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชาที่ดี          | 3.86        | 1.345        | มาก         |
| 8. มีความภาคภูมิใจที่ได้ทำงานในหน่วยงานนี้                               | 4.14        | 1.215        | มาก         |
| <b>รวม</b>   | <b>3.94</b> | <b>0.962</b> | <b>มาก</b>  |

จากตารางที่ 13 พบว่า ลูกจ้างประจำและลูกจ้างบรายนได้กองการเจ้าหน้าที่ มีความคิดเห็นด้านบรรยากาศองค์กรอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.94$ ) เรียงลำดับค่าเฉลี่ยเป็นรายข้อดังนี้ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ( $\bar{X} = 4.29$ ) รองลงมา มีความภาคภูมิใจที่ได้ทำงานในหน่วยงานนี้ ( $\bar{X} = 4.14$ ) หน่วยงานมีการกำหนดนโยบายและเป้าหมายการทำงานที่ชัดเจน มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบและขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจนและ หน่วยงานให้การสนับสนุนบุคลากรในการพัฒนาความรู้ความสามารถอย่างสม่ำเสมอค่าเฉลี่ยเท่ากัน ( $\bar{X} = 4.00$ ) มีการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ และมีความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชาค่าเฉลี่ยเท่ากัน ( $\bar{X} = 3.86$ ) มีบรรยากาศและความสัมพันธ์ภายในหน่วยงานที่ดีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.43$ )

ตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของลูกจ้างประจำ และ ลูกจ้างบรายนได้ ด้านประสิทธิภาพในการทำงาน

| ประสิทธิภาพในการทำงาน   | $\bar{X}$   | S.D.         | ความคิดเห็น |
|---|-------------|--------------|-------------|
| 9. มีความรู้และทักษะในการทำงานที่รับผิดชอบเป็นอย่างดี         | 4.14        | 0.900        | มาก         |
| 10. มีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานที่กำหนดไว้                 | 4.00        | 0.816        | มาก         |
| 11. มีการปรับปรุงรูปแบบการทำงานอย่างสม่ำเสมอ                  | 3.86        | 1.069        | มาก         |
| 12. มีการสรุปผลการทำงานและหาทางแก้ไขการทำงานให้ดีขึ้นอยู่เสมอ | 3.86        | 1.069        | มาก         |
| <b>รวม</b>  | <b>3.96</b> | <b>0.940</b> | <b>มาก</b>  |

จากตารางที่ 14 พบว่า ลูกจ้างประจำและลูกจ้างบรายนได้ กองการเจ้าหน้าที่ มีความคิดเห็นด้านประสิทธิภาพในการทำงานอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.96$ ) โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยเป็นรายข้อดังนี้ มีความรู้และทักษะในการทำงานที่รับผิดชอบเป็นอย่างดีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.14$ ) รองลงมา มีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานที่กำหนดไว้ ( $\bar{X} = 4.00$ ) มีการปรับปรุงรูปแบบการทำงานอย่างสม่ำเสมอและมีการสรุปผลการทำงานและหาทางแก้ไขการทำงานให้ดีขึ้นค่าเฉลี่ยเท่ากัน ( $\bar{X} = 3.86$ )

ตารางที่ 15 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ ลูกจ้างปฏิบัติงานชั่วคราว  
ด้านบรรยากาศองค์กร

| บรรยากาศองค์กร   | $\bar{X}$   | S.D.         | ความคิดเห็น |
|--|-------------|--------------|-------------|
| 1. หน่วยงานมีการกำหนดนโยบายและเป้าหมายการทำงานที่ชัดเจน                  | 3.74        | 0.817        | มาก         |
| 2. มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบและขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจน        | 3.66        | 0.765        | มาก         |
| 3. มีการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้             | 3.60        | 0.651        | มาก         |
| 4. มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย                          | 3.83        | 0.707        | มาก         |
| 5. หน่วยงานให้การสนับสนุนบุคลากรในการพัฒนาความรู้ความสามารถอย่างสม่ำเสมอ | 3.71        | 0.789        | มาก         |
| 6. มีบรรยากาศและความสัมพันธ์ภายในหน่วยงานที่ดี                           | 3.69        | 0.867        | มาก         |
| 7. มีความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชาที่ดี          | 4.00        | 0.874        | มาก         |
| 8. มีความภาคภูมิใจที่ได้ทำงานในหน่วยงานนี้                               | 4.14        | 0.879        | มาก         |
| <b>รวม</b>   | <b>3.79</b> | <b>0.595</b> | <b>มาก</b>  |

จากตารางที่ 15 พบว่า ลูกจ้างปฏิบัติงานชั่วคราว กองการเจ้าหน้าที่ มีความคิดเห็นด้านบรรยากาศองค์กรอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.79$ ) เรียงลำดับค่าเฉลี่ยรายข้อ ดังนี้ มีความภาคภูมิใจที่ได้ทำงานในหน่วยงานนี้ค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.14$ ) รองลงมา มีความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชาที่ดี ( $\bar{X} = 4.00$ ) มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย ( $\bar{X} = 3.83$ ) หน่วยงานมีการกำหนดนโยบายและเป้าหมายการทำงานที่ชัดเจน ( $\bar{X} = 3.74$ ) หน่วยงานมีการสนับสนุนบุคลากรในการพัฒนาความรู้ความสามารถอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X} = 3.71$ ) มีบรรยากาศและความสัมพันธ์ภายในหน่วยงานที่ดี ( $\bar{X} = 3.69$ ) มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบและขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจน ( $\bar{X} = 3.66$ ) มีการกำกับและดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ ( $\bar{X} = 3.60$ )

ตารางที่ 16 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ ลูกจ้างปฏิบัติงานชั่วคราว  
ด้านประสิทธิภาพในการทำงาน

| ประสิทธิภาพในการทำงาน   | $\bar{X}$   | S.D.         | ความคิดเห็น |
|---|-------------|--------------|-------------|
| 9. มีความรู้และทักษะในการทำงานที่รับผิดชอบเป็นอย่างดี         | 3.89        | 0.796        | มาก         |
| 10. มีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานที่กำหนดไว้                 | 3.86        | 0.733        | มาก         |
| 11. มีการปรับปรุงรูปแบบการทำงานอย่างสม่ำเสมอ                  | 3.83        | 0.822        | มาก         |
| 12. มีการสรุปผลการทำงานและหาทางแก้ไขการทำงานให้ดีขึ้นอยู่เสมอ | 3.83        | 0.747        | มาก         |
| <b>รวม</b>  | <b>3.85</b> | <b>0.720</b> | <b>มาก</b>  |

จากตารางที่ 16 พบว่า ลูกจ้างปฏิบัติงานชั่วคราว กองการเจ้าหน้าที่ มีความคิดเห็นด้านประสิทธิภาพในการทำงานอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.85$ ) เรียงลำดับค่าเฉลี่ยรายข้อดังนี้ คือ มีความรู้และทักษะในการทำงานที่รับผิดชอบเป็นอย่างดีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.89$ ) รองลงมา มีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานที่กำหนดไว้ ( $\bar{X} = 3.86$ ) มีการปรับปรุงรูปแบบการทำงานอย่างสม่ำเสมอ และ มีการสรุปผลการทำงานและหาทางแก้ไขการทำงานให้ดีขึ้นอยู่เสมอค่าเฉลี่ยเท่ากัน ( $\bar{X} = 3.83$ )