

บทที่ 5

สรุปและข้อเสนอแนะ

สรุป

การศึกษาวิจัยบรรยายภาคองค์การและประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรกองการเจ้าหน้าที่ เป็นการศึกษาคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อบรรยายภาคองค์การและประสิทธิภาพในการทำงาน ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยเป็นบุคลากรกองการเจ้าหน้าที่ประกอบด้วย 6 หน่วยงาน คือ งานบริหารงานบุคคล งานทะเบียนประวัติ งานวินัยและนิติการ งานฝึกอบรม งานสวัสดิการ และงานธุรการ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามจากคณะกรรมการวิจัยสำนักงานอธิการบดี วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

กองการเจ้าหน้าที่มีบุคลากรจำนวนทั้งสิ้น 78 คน ตอบแบบสอบถามจำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 87.18 มีเพศหญิงร้อยละ 66.2 เพศชายร้อยละ 33.8 อายุระหว่าง 31 – 40 ปี ร้อยละ 33.8 รองลงมาอายุ 51 ปีหรือมากกว่า ร้อยละ 29.4 การศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 45.6 ปริญญาตรี ร้อยละ 39.7 ลูกจ้างปฏิบัติงานชั่วคราวมากที่สุดร้อยละ 51.1 รองลงมาเป็นข้าราชการ ร้อยละ 26.5 ประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 15 ปี ร้อยละ 38.2 และ 5 ปีหรือน้อยกว่า ร้อยละ 33.8 ผลการวิจัยในภาพรวมบุคลากรมีความคิดเห็นด้านบรรยายภาคองค์การและด้านประสิทธิภาพในการทำงานอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 2 ด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

ด้านบรรยายภาคองค์การบุคลากรกองการเจ้าหน้าที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.80$) เรียงลำดับค่าเฉลี่ยเป็นรายข้อ ดังนี้ มีความภาคภูมิใจที่ได้ทำงานในหน่วยงานนี้ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.19$) มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย ($\bar{X} = 3.90$) มีความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชาที่ดี ($\bar{X} = 3.84$) หน่วยงานมีการกำหนดนโยบายและเป้าหมายการทำงานที่ชัดเจน ($\bar{X} = 3.79$) หน่วยงานให้การสนับสนุนบุคลากรในการพัฒนาความรู้ความสามารถอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 3.78$) มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบและขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจน ($\bar{X} = 3.71$) มีการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ ($\bar{X} = 3.66$) มีบรรยากาศและความสัมพันธ์ภายในหน่วยงานที่ดีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.60$)

ด้านประสิทธิภาพในการทำงานบุคลากรกองการเจ้าหน้าที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.93$) เรียงลำดับค่าเฉลี่ยรายข้อ ดังนี้ มีความรู้และทักษะในการทำงานที่รับผิดชอบเป็นอย่างดีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.04$) มีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานที่กำหนดไว้ ($\bar{X} = 3.91$) มีการสรุปผลการทำงานและหาทางแก้ไขการทำงานให้ดีขึ้นอยู่เสมอ ($\bar{X} = 3.90$) และมีการปรับปรุงรูปแบบการทำงานอย่างสม่ำเสมอค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.88$)

จำแนกตามประเภทตำแหน่ง ข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างบรายได้ และลูกจ้างปฏิบัติงานชั่วคราว มีความคิดเห็นด้านบรรยากาศองค์กรและด้านประสิทธิภาพในการทำงานอยู่ในระดับมากทั้ง 2 ด้าน ดังนี้

ข้าราชการ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 26.5 มีความคิดเห็นด้านบรรยากาศองค์กรอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.75$) ด้านประสิทธิภาพในการทำงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.08$)

พนักงานมหาวิทยาลัย จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 11.8 มีความคิดเห็นด้านบรรยากาศองค์กรอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$) ด้านประสิทธิภาพในการทำงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.93$)

ลูกจ้างประจำและลูกจ้างบรายได้ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 10.2 มีความคิดเห็นด้านบรรยากาศองค์กรอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.94$) ด้านประสิทธิภาพในการทำงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.96$)

ลูกจ้างปฏิบัติงานชั่วคราว จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 51.5 มีความคิดเห็นด้านบรรยากาศองค์กรอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.79$) ด้านประสิทธิภาพในการทำงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$)

ข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยบรรยากาศองค์กรและประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรกองการเจ้าหน้าที่ มีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ควรมอบหมายให้รับผิดชอบปฏิบัติงานตรงตามสายงานและความรู้ความสามารถ ความถนัดของบุคลากร
2. ควรสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่บุคลากรปฏิบัติงานที่มีความรับผิดชอบเป็นอย่างดี หรือมีความเสี่ยงสูง
3. ควรสร้างบรรยากาศที่ดีแบบญาติพี่น้องในหน่วยงาน โดยการปลุกจิตสำนึกให้แก่บุคลากรรู้จักสามัคคี ร่วมแรงร่วมใจช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกัน
4. ผู้บริหารควรบริหารจัดการองค์การอย่างมีระบบมีขั้นตอน และดูแลปกป้องแนะนำ ผู้ใต้บังคับบัญชา ทั้งเรื่องการปฏิบัติงานในองค์กรและเรื่องส่วนตัว
5. ผู้บริหารควรเปิดโอกาสให้บุคลากรผู้ใต้บังคับบัญชาทุกคนแสดงวิสัยทัศน์ความคิดเห็น ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างสร้างสรรค์
6. หน่วยงานควรมีนโยบายสนับสนุนให้บุคลากรกองการเจ้าหน้าที่ได้มีโอกาสพัฒนาตนเองอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ