

## บรรณานุกรม

- กรกนก ทองโคตร. (2548) การรับรู้บรรยากาศองค์การกับการพัฒนาตนเองของบุคลากรฝ่ายสนับสนุนของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร. ภาคนิพนธ์ บธ.ม. มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- จิตตรี เกษสุวรรณ. (2553) การศึกษาวัฒนธรรมองค์การและบรรยากาศองค์การที่มีผลต่อแรงจูงใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด กรณีศึกษา : สำนักงานใหญ่. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- จันทนา วิบุลยคุณ. (2549) การรับรู้วัฒนธรรมองค์การและบรรยากาศที่เอื้อต่อการพัฒนาไปสู่องค์การแห่งการเรียนรู้ของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลกรุงเทพหาดใหญ่. วิทยานิพนธ์ วท.ม. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ชฎานันท์ สุวรรณมณี. (2549) บรรยากาศองค์การที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน กรณีศึกษา : สายบัตรเครดิต ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ภาคนิพนธ์ คณะพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และองค์กร สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- เทพพนม เมืองแมน และ สวิง สุวรรณ. (2540) พฤติกรรมขององค์การ. (พิมพ์ครั้งที่ 2 ฉบับปรับปรุงใหม่) กรุงเทพมหานคร : ไทยพานิช.
- นภาพร ศรีประดิษฐ์กุล. (2541) ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับความพึงพอใจในงานของผู้ปฏิบัติงานในเขตสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ภูมิภาคที่ 10 สังกัด กรมบัญชีสหกรณ์. ภาคนิพนธ์ คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- นงลักษณ์ นิมปี. (2547) บรรยากาศองค์การกับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ว่าที่ร้อยตรีปิยะ ทรัพย์สมบูรณ์. (2545) ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับประสิทธิผลของโรงเรียนมัธยมศึกษา. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- พิมล ทวีฤกษ์สิริกุล. (2553) ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับการพัฒนาตนเองของข้าราชการกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน. ภาคนิพนธ์ คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- มัลลิกา จุลธรรมมาสน์. (2544) ปัจจัยด้านบริหารและประโยชน์เกื้อกูลที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน : กรณีศึกษาเฉพาะเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านกฎหมายหน่วยงานภาครัฐที่ปฏิบัติงานด้านกฎหมาย 12 หน่วยงาน. วิทยานิพนธ์ สส.ม. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

- ลัดดา พัชรวิภาส. (2550) *บรรยากาศองค์การที่มีผลต่อแรงจูงใจในการทำงานและประสิทธิภาพในการทำงาน กรณีศึกษา : พนักงานชั่วคราว บริษัท ทูร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) สารนิพนธ์ คณะพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และองค์กร สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.*
- สมยศ นาวิการ. (2531) *พฤติกรรมองค์การ.* กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ดวงกมล.
- สมหมาย ศรีทรัพย์. (2546) *การรับรู้บรรยากาศองค์การกับการพัฒนาบุคลากรของสำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง. รายงานการวิจัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.*
- เสนห์ จุ้ยโต. (2539) *การสื่อสารและการเสริมสร้างบรรยากาศองค์การ. พิมพ์ครั้งที่ 2 นนทบุรี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.*
- อรุณ รักรธรรม. (2534) *การพัฒนาองค์การเพื่อการเปลี่ยนแปลง. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.*

ภาคผนวก



## แบบสอบถาม

### บรรยากาศองค์กรและประสิทธิภาพในการทำงาน ของบุคลากรกองการเจ้าหน้าที่

\*\*\*\*\*

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย  ลงในช่อง  ที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด  
ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

#### 1. เพศ

- ชาย  หญิง

#### 2. อายุ

- 25 ปี หรือน้อยกว่า  26 - 30 ปี  
 31 - 40 ปี  41 - 50 ปี  
 51 ปี หรือ มากกว่า

#### 3. ระดับการศึกษา

- มัธยมศึกษาตอนปลายหรือต่ำกว่า  
 อนุปริญญาหรือเทียบเท่า  
 ปริญญาตรี  
 สูงกว่าปริญญาตรี

#### 4. ประเภทตำแหน่ง

- ข้าราชการ  พนักงานมหาวิทยาลัย  
 ลูกจ้างประจำ  ลูกจ้างบรายได้  
 ลูกจ้างปฏิบัติงานชั่วคราว  อื่นๆ (ระบุ).....

#### 5. ประสบการณ์ในการทำงาน

- 5 ปีหรือน้อยกว่า  6 - 10 ปี  
 11 - 15 ปี  มากกว่า 15 ปี

ส่วนที่ 2 บรรยายกาองค์กรและประสิทธิภาพในการทำงาน

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
<b>บรรยายกาองค์กร</b>					
1. หน่วยงานมีการกำหนดนโยบายและเป้าหมายการทำงานที่ชัดเจน					
2. มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบและขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจน					
3. มีการกำกับและดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้					
4. มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย					
5. หน่วยงานให้การสนับสนุนบุคลากรในการพัฒนาความรู้ความสามารถอย่างสม่ำเสมอ					
6. มีบรรยากาศและความสัมพันธ์ภายในหน่วยงานที่ดี					
7. มีความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชาที่ดี					
8. มีความภาคภูมิใจที่ได้ทำงานในหน่วยงานนี้					
<b>ประสิทธิภาพในการทำงาน</b>					
9. มีความรู้และทักษะในการทำงานที่รับผิดชอบเป็นอย่างดี					
10. มีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานที่กำหนดไว้					
11. มีการปรับปรุงรูปแบบการทำงานอย่างสม่ำเสมอ					
12. มีการสรุปผลการทำงานและหาทางแก้ไขการทำงานให้ดีขึ้นอยู่เสมอ					

ข้อเสนอแนะ.....  
 .....  
 .....

ขอขอบพระคุณอย่างสูงในความร่วมมือของท่าน  
 คณะผู้วิจัย

วิจัยสถาบัน  
บรรยากาศองค์กรและประสิทธิภาพในการทำงาน  
ของบุคลากรกองการเจ้าหน้าที่

ที่ปรึกษา	รศ. ปิยะวัฒน์ จิราธรรมวัฒน์ นายธนศักดิ์ วรรณสุข	รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่
-----------	--	--

คณะผู้วิจัย	นางสาววนิดา จีระจิตสัมพันธ์ นางวราภรณ์ เล่งวิริยะกุล นางศรีัญญา วีรอนันต์มิตร นายพิเชษฐ สุเมธีวรศักดิ์ นางรัชณี ไทพิชิต นางสาวอรณิชา โพธิ์พันธุ์ นางนภาลักษณ์ พังพิศ
-------------	--