

## คำนำ

การศึกษาวิจัย “ความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรหลังการประเมินคุณภาพ การศึกษาของกองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง” ฉบับนี้ ได้รับความอนุเคราะห์แบบสอบถามจากคณะกรรมการวิจัยของสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ในโอกาสนี้ขอขอบพระคุณที่ปรึกษาที่เสียสละเวลาให้คำ แนะนำ การจัดทำการศึกษาวิจัยขอขอบคุณบุคลากรในกองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหงที่ให้ความร่วมมือและอำนวยความสะดวกในการตอบ แบบสอบถามครั้งนี้เป็นอย่างดี

หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานการศึกษาวิจัยฉบับนี้จะเป็นประโยชน์และคุณค่าทาง วิชาการ สำหรับผู้บริหาร กองการเจ้าหน้าที่ รวมถึงผู้เกี่ยวข้องและผู้สนใจทั่วไป

คณะผู้วิจัย

กันยายน ๒๕๕๖

## สารบัญ

บทที่	หน้า
๑	บทนำ..... ๑
	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา..... ๑
	วัตถุประสงค์การวิจัย..... ๒
	ขอบเขตของการวิจัย..... ๒
	กรอบแนวความคิดของการวิจัย..... ๔
	นิยามศัพท์เฉพาะ..... ๔
	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ..... ๕
๒	แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... ๖
	ความหมายของการประกันคุณภาพการศึกษา..... ๖
	แนวคิดเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา..... ๗
	จุดมุ่งหมายของการประกันคุณภาพการศึกษา..... ๑๒
	ความหมายของแนวคิดการพัฒนางาน..... ๑๔
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... ๑๗
๓	วิธีดำเนินการวิจัย..... ๑๙
	ขอบเขตของการวิจัย..... ๑๙
	ประชากร..... ๑๙
	การเก็บรวบรวมข้อมูล..... ๑๙
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... ๑๙
	การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้..... ๒๐
๔	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... ๒๒
	ตอนที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของ ผู้ตอบแบบสอบถาม..... ๒๒

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรหลังการประเมิน คุณภาพการศึกษาของกองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง.....	๒๔
ตอนที่ ๓ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ.....	๓๐
๕ บทสรุป และข้อเสนอแนะ.....	๓๑
บทสรุป.....	๓๒
การอภิปรายผล.....	๓๔
ข้อเสนอแนะ.....	๓๔
แบบสอบถาม.....	๓๕
บรรณานุกรม.....	๓๙

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
๑ จำนวนและร้อยละของสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา ประเภทตำแหน่ง และประสบการณ์ในการทำงาน.....	๒๒
๒ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของบุคลากร เกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรหลังการประเมินคุณภาพการศึกษาของ กองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยรวม.....	๒๔
๓ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของบุคลากร เกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรหลังการประเมินคุณภาพการศึกษาของ กองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ด้านการบริหารจัดการ.....	๒๕
๔ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของบุคลากร เกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรหลังการประเมินคุณภาพการศึกษาของกองการ เจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ด้านการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	๒๖
๕ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของบุคลากร เกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรหลังการประเมินคุณภาพการศึกษาของ กองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ด้านการให้ความสำคัญกับผู้เกี่ยวข้อง.....	๒๗
๖ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของบุคลากร เกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรหลังการประเมินคุณภาพการศึกษาของ กองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ด้านการจัดความรู้และสารสนเทศ.....	๒๘
๗ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของบุคลากร เกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรหลังการประเมินคุณภาพการศึกษาของ กองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ด้านการมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล.....	๒๙

