

บทที่ ๑

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สืบเนื่องจากสาระสำคัญที่ระบุในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๕ มีใจความว่า การประกันคุณภาพภายในจะดำเนินการโดยบุคลากรของสถานศึกษาร่วมกับหน่วยงานต้นสังกัดที่มีหน้าที่กำกับดูแลสถานศึกษาประกอบกับพระราชบัญญัติบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. ๒๕๔๖ และกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ กำหนดให้สำนักงานคณะกรรมการการศึกษา มีหน้าที่พิจารณาเสนอนโยบายแผนพัฒนาและมาตรฐานการอุดมศึกษาที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติและแผนการศึกษาแห่งชาติ การสนับสนุนทรัพยากร การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการจัดการศึกษาระดับปริญญาตามกฎหมายว่าด้วยการจัดตั้งสถานศึกษาแต่ละแห่งและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาจึงมีหน้าที่ร่วมกับสถานศึกษาในการจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในเพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้สถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาลและเอกชนพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

จากความเป็นมาและความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษาที่มหาวิทยาลัยรามคำแหงดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อมุ่งพัฒนาองค์กรไปตามความคาดหวังของสังคมเป็นหลักประกันที่ประชาชนสามารถพึ่งพาได้ กองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ได้ทำการศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของกองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ปีการศึกษา ๒๕๕๕ ผลที่ได้จากการศึกษาพบว่า บุคลากรมีความเห็นด้วยเกี่ยวกับการวางแผน การดำเนินการ การประเมิน และด้านการปรับปรุง ซึ่งกองการเจ้าหน้าที่ได้นำผลการศึกษามาพัฒนาขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม คณะผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรหลังการประเมินคุณภาพการศึกษาของกองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง เพื่อนำผลการวิจัยที่ได้เสนอต่อผู้บริหารใช้เป็นแนวทางปรับปรุงพัฒนา และกำหนดแนวทางการดำเนินงานการ

ประกันคุณภาพการศึกษาของกองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ให้ชัดเจน ถูกต้อง ครบถ้วน และทำให้การประกันคุณภาพการศึกษาของกองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์การวิจัย

๑. เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรหลังการประเมินคุณภาพการศึกษาของกองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง
๒. เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรหลังการประเมินคุณภาพการศึกษาของกองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่องความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรหลังการประเมินคุณภาพการศึกษาของกองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ บุคลากรกองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง จำนวน ๗๖ คน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรกองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้จัดทำแบบสอบถาม (Questionnaire) เพื่อเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในกองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง แบ่งออกเป็น ๒ ตอน

ตอนที่ ๑ เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔ ข้อ ประกอบด้วย เพศ ระดับการศึกษา ประเภทตำแหน่ง ประสบการณ์

ในการทำงาน ซึ่งเป็นแบบสอบถามแบบ Check List

ตอนที่ ๒ เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรหลังการประเมินคุณภาพการศึกษาของกองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหงในด้าน ต่าง ๆ ๕ ด้าน จำนวน ๒๕ ข้อ ประกอบด้วย ด้านการบริหารจัดการ ด้านการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ ด้านการให้ความสำคัญกับผู้เกี่ยวข้อง ด้านการจัดความรู้และสารสนเทศ และด้านการมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล ซึ่งเป็นข้อคำถามปลายปิด (Close-Ended Questionnaires) ชนิดมาตราส่วนประเมินค่า ๕ ระดับ

เกณฑ์การให้คะแนนเป็นการกำหนดระดับคะแนนเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามนำไปใช้ประเมินข้อคำถามในแต่ละข้อว่ามีความคิดเห็นอยู่ในระดับใด ซึ่งเป็นข้อคำถามแบบ Rating scale โดยแบ่งระดับคะแนนออกเป็น ๕ ระดับ ในแต่ละช่วงมีความห่างของคะแนนเท่า ๆ กัน คือ ๑ คะแนน

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เท่ากับ	๕	คะแนน
เห็นด้วย	เท่ากับ	๔	คะแนน
ไม่แน่ใจ	เท่ากับ	๓	คะแนน
ไม่เห็นด้วย	เท่ากับ	๒	คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เท่ากับ	๑	คะแนน

เกณฑ์ในการแปลความหมายตามค่าเฉลี่ย

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	มีระดับคะแนนเฉลี่ย	๔.๕๐-๕.๐๐
เห็นด้วย	มีระดับคะแนนเฉลี่ย	๓.๕๐-๔.๔๙
ไม่แน่ใจ	มีระดับคะแนนเฉลี่ย	๒.๕๐-๒.๔๙
ไม่เห็นด้วย	มีระดับคะแนนเฉลี่ย	๑.๕๐-๒.๔๙
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	มีระดับคะแนนเฉลี่ย	๑.๐๐-๑.๔๙

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

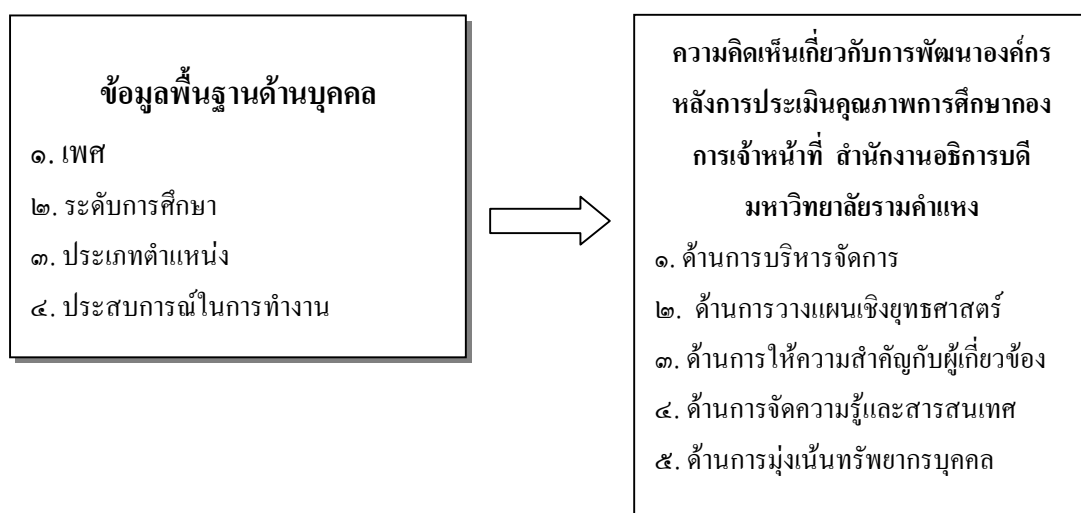
หลังจากสร้างและทดสอบเครื่องมือแล้ว ได้นำไปแจกให้กับบุคลากรของกองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง จำนวน ๗๖ ชุด ได้กลับคืนมา ๗๔ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๔ แล้วเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จาก

แบบสอบถาม ไปประมวลผลและวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม SPSS (Statistical Package for the Social Sciences)

๑. ข้อมูลสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามวิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage)

๒. ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรหลังการประเมินคุณภาพการศึกษาของกองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

กรอบแนวความคิดของการวิจัย



นิยามศัพท์เฉพาะ

๑. มหาวิทยาลัยรามคำแหง หมายถึง มหาวิทยาลัยที่เป็นสถาบันการศึกษาวิจัยแบบตลาดวิชา ที่ผู้ศึกษาสามารถศึกษาได้ด้วยตนเองโดยไม่จำเป็นต้องมาเข้าชั้นเรียนที่มหาวิทยาลัยจัดให้ วัตถุประสงค์ในการศึกษาวิจัยและวิชาชีพชั้นสูงทำการสอน ทำการวิจัยให้บริการทางวิชาการแก่สังคมและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยแบ่งส่วนราชการออกเป็นสำนักงานอธิการบดี คณะ สำนัก สถาบัน กอง ศูนย์

๒. บุคลากร หมายถึง ข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย ลูกจ้างประจำ ลูกจ้าง
งบรายได้ และลูกจ้างชั่วคราวรายปี ซึ่งปฏิบัติอยู่ในสายงานของกองการเจ้าหน้าที่ ได้แก่
งานบริหารงานบุคคล งานวินัยและนิติการ งานทะเบียนประวัติ งานฝึกอบรม งานธุรการ
และงานสวัสดิการ

๓. การประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง การทำกิจกรรมหรือการปฏิบัติภารกิจ
หลักอย่างมีระบบตามแผนที่กำหนดไว้ โดยมีการควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ
การประเมินคุณภาพ จนทำให้เกิดความมั่นใจในคุณภาพและมาตรฐานของดัชนีชี้วัดระบบ
และกระบวนการผลิต ผลผลิตและผลลัพธ์ของการจัดการศึกษา ประกอบด้วย การประกัน
คุณภาพภายในและการประกันคุณภาพภายนอก

๔. การตรวจสอบคุณภาพการศึกษา หมายถึง กระบวนการในการศึกษาวิเคราะห์ว่า
สถาบันมีระบบและกลไกควบคุมคุณภาพและได้ปฏิบัติตามตลอดจนมีผลการปฏิบัติตามระบบ
และกลไกดังกล่าว

๕. องค์กรประกันคุณภาพ หมายถึง ปัจจัยหลักในการดำเนินงานของสถาบันที่มี
ผลต่อคุณภาพการศึกษา

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ทำให้ทราบถึงความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรหลังการประเมินคุณภาพ
การศึกษาของกองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง

๒. ทำให้ทราบถึงปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรหลัง
การประเมินคุณภาพการศึกษาของกองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัย
รามคำแหง