

บทที่ ๓ วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรหลังการประเมินคุณภาพการศึกษา กองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ซึ่งการวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรหลังการประกันคุณภาพการศึกษา โดยใช้ลักษณะมาตรวัดที่เรียกว่า Likert Scale ด้วยการวัดตัวแปรต่าง ๆ โดยให้กลุ่มตัวอย่างทำการประเมินระดับ และนำมาวิเคราะห์ประมวลผลด้วยโปรแกรม SPSS (Statistical Package for the Social Sciences)

๑. ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่องความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรหลังการประเมินคุณภาพการศึกษาของกองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง

๒. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ บุคลากรกองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง จำนวน ๗๖ คน

๓. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรกองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง

๔. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้จัดทำแบบสอบถาม (Questionnaire) เพื่อเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในกองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง แบ่งออกเป็น ๒ ตอน

ตอนที่ ๑ เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔ ข้อ ประกอบด้วย เพศ ระดับการศึกษา ประเภทตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงาน ซึ่งเป็นแบบสอบถามแบบ Check List

ตอนที่ ๒ เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรหลังการประเมินคุณภาพการศึกษาของกองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหงในด้านต่าง ๆ ๕ ด้าน จำนวน ๒๕ ข้อ ประกอบด้วย ด้านการบริหารจัดการ ด้านการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ ด้านการให้ความสำคัญกับผู้เกี่ยวข้อง ด้านการจัดความรู้และสารสนเทศ และด้านการมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล ซึ่งเป็นข้อคำถามปลายปิด (Close-Ended Questionnaires) ชนิดมาตราส่วนประเมินค่า ๕ ระดับ

เกณฑ์การให้คะแนนเป็นการกำหนดระดับคะแนนเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามนำไปใช้ประเมินข้อคำถามในแต่ละข้อว่ามีความคิดเห็นอยู่ในระดับใด ซึ่งเป็นข้อคำถามแบบ Rating scale โดยแบ่งระดับคะแนนออกเป็น ๕ ระดับ ในแต่ละช่วงมีความห่างของคะแนนเท่า ๆ กัน คือ ๑ คะแนน

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เท่ากับ	๕	คะแนน
เห็นด้วย	เท่ากับ	๔	คะแนน
ไม่แน่ใจ	เท่ากับ	๓	คะแนน
ไม่เห็นด้วย	เท่ากับ	๒	คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เท่ากับ	๑	คะแนน

เกณฑ์ในการแปลความหมายตามค่าเฉลี่ย

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	มีระดับคะแนนเฉลี่ย	๔.๕๐ - ๕.๐๐
เห็นด้วย	มีระดับคะแนนเฉลี่ย	๓.๕๐ - ๔.๔๙
ไม่แน่ใจ	มีระดับคะแนนเฉลี่ย	๒.๕๐ - ๒.๔๙
ไม่เห็นด้วย	มีระดับคะแนนเฉลี่ย	๑.๕๐ - ๑.๔๙
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	มีระดับคะแนนเฉลี่ย	๑.๐๐ - ๑.๔๙

๕. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

หลังจากสร้างและทดสอบเครื่องมือแล้ว ได้นำไปแจกให้กับบุคลากรของกองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง จำนวน ๗๖ ชุด ได้กลับคืนมา ๗๔ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๔ แล้วเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามไปประมวลผลและวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม SPSS (Statistical Package for the Social Sciences)

๑. ข้อมูลสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามวิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาร้อยละ (Percentage)

๒. ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรหลังการประเมินคุณภาพการศึกษากองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)