

บทที่ ๔

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรหลังการประเมินคุณภาพ การศึกษาของกองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ผู้วิจัย ได้เก็บข้อมูลจากบุคลากรกองการเจ้าหน้าที่ จำนวน ๗๔ คน ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรม SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) และ จัดเรียงลำดับการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

ตอนที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบ แบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรหลังการประเมิน คุณภาพการศึกษา กองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ตอนที่ ๓ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ตอนที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละ ได้ผลการวิเคราะห์ ดังตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ จำนวนร้อยละของสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ ระดับ การศึกษา ประเภทตำแหน่ง และประสบการณ์ในการทำงาน

สถานภาพส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๒๒	๒๙.๗
หญิง	๕๒	๗๐.๓
รวม	๗๔	๑๐๐.๐

ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี	๘	๑๐.๘
ปริญญาตรี	๒๒	๒๙.๗
สูงกว่าปริญญาตรี	๔๔	๕๙.๕
รวม	๗๔	๑๐๐.๐

ตารางที่ ๑ (ต่อ)

สถานภาพส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
ประเภทตำแหน่ง		
ข้าราชการ	๑๔	๑๘.๙
พนักงานมหาวิทยาลัย	๑๖	๒๑.๖
ลูกจ้างประจำ	๑	๑.๔
ลูกจ้างบรยายได้	๕	๖.๘
ลูกจ้างปฏิบัติงานชั่วคราว	๓๘	๕๑.๔
รวม	๗๔	๑๐๐.๐
ประสบการณ์ในการทำงาน		
๕ ปี หรือน้อยกว่า	๑๔	๑๘.๙
๖-๑๐ ปี	๒๖	๓๕.๑
๑๑-๑๕ ปี	๙	๑๒.๒
มากกว่า ๑๕ ปี	๒๕	๓๓.๘
รวม	๗๔	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๕๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๓ และเพศชาย จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๗ ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ๔๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๕ เป็นลูกจ้างปฏิบัติงานชั่วคราว ๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๔ และมีประสบการณ์ในการทำงาน ๖-๑๐ ปี ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๑

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรหลังการประเมินคุณภาพการศึกษาของกองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรหลังการประเมินคุณภาพการศึกษาของกองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยศึกษาปัจจัยต่าง ๆ ๕ ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการ ด้านการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ ด้านการให้ความสำคัญกับผู้เกี่ยวข้อง ด้านการจัดความรู้และสารสนเทศ และด้านการมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล

ตารางที่ ๒ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรหลังการประเมินคุณภาพการศึกษาของกองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยรวม

เรื่อง	\bar{x}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
๑) ด้านการบริหารจัดการ	๔.๐๐	.๔๘๙	เห็นด้วย
๒) ด้านการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	๓.๙๑	.๕๑๘	เห็นด้วย
๓) ด้านการให้ความสำคัญกับผู้เกี่ยวข้อง	๓.๙๕	.๕๖๐	เห็นด้วย
๔) ด้านการจัดความรู้และสารสนเทศ	๔.๐๒	.๖๐๔	เห็นด้วย
๕) ด้านการมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล	๔.๐๐	.๖๒๙	เห็นด้วย
รวม	๓.๙๗	.๔๘๖	เห็นด้วย

จากตารางที่ ๒ พบว่า บุคลากรกองการเจ้าหน้าที่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรหลังการประเมินคุณภาพการศึกษาของกองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ทั้ง ๕ ด้าน บุคลากรมีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{x} = ๓.๙๗$) เมื่อพิจารณารายด้านทุกด้านมีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ ด้านการจัดความรู้และสารสนเทศ ($\bar{x} = ๔.๐๒$) ด้านการบริหารจัดการ ($\bar{x} = ๔.๐๐$) ด้านการมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล ($\bar{x} = ๔.๐๐$) ด้านการให้ความสำคัญกับผู้เกี่ยวข้อง ($\bar{x} = ๓.๙๕$) และด้านการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ ($\bar{x} = ๓.๙๑$) ตามลำดับ

ตารางที่ ๓ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของบุคลากร
เกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรหลังการประเมินคุณภาพการศึกษาของกองการเจ้าหน้าที่
สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ด้านการบริหารจัดการ

เรื่อง	\bar{x}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
๑) ผู้บริหารได้ชี้แนะและกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ระยะสั้นระยะยาว ชัดเจน	๔.๐๙	.๖๐๑	เห็นด้วย
๒) หน่วยงานปฏิบัติตามแผนปฏิบัติ ราชการสอดคล้องกับนโยบาย กรอบ ทิศทางที่มหาวิทยาลัยกำหนด	๔.๐๙	.๖๐๑	เห็นด้วย

ตารางที่ ๓ (ต่อ)

เรื่อง	\bar{x}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
๓) มีระบบการกระจายอำนาจตัดสินใจที่ดี ให้กับบุคลากร	๓.๙๓	.๗๐๙	เห็นด้วย
๔) มีการสร้างบรรยากาศภายในองค์กร เป็นแรงจูงใจในการปฏิบัติงานได้ตาม เป้าหมายที่กำหนด	๓.๙๘	.๕๘๕	เห็นด้วย
๕) มีกระบวนการภายในองค์กรทำให้เกิด การพัฒนาการบริหารจัดการทั่วทั้ง องค์กร	๓.๘๘	.๕๔๘	เห็นด้วย
รวม	๔.๐๐	.๔๘๙	เห็นด้วย

จากตารางที่ ๓ พบว่า บุคลากรกองการเจ้าหน้าที่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรหลังการประเมินคุณภาพการศึกษาของกองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ด้านการบริหารจัดการโดยภาพรวมอยู่ในระดับ “เห็นด้วย” ($\bar{x} = ๔.๐๐$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า บุคลากรมีความเห็นด้วยทุกรายข้อ ได้แก่ ผู้บริหารได้ชี้แนะและกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ระยะสั้นระยะยาวชัดเจน ($\bar{x} = ๔.๐๙$) หน่วยงานปฏิบัติตามแผนปฏิบัติราชการสอดคล้องกับนโยบาย กรอบทิศทาง ที่มหาวิทยาลัยกำหนด ($\bar{x} = ๔.๐๙$) มีการสร้างบรรยากาศภายในองค์กรเป็นแรงจูงใจในการปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมายที่กำหนด ($\bar{x} = ๓.๙๘$) มีระบบการกระจายอำนาจตัดสินใจที่ดีให้กับบุคลากร ($\bar{x} = ๓.๙๓$) มีกระบวนการภายในองค์กรทำให้เกิดการพัฒนาการบริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร ($\bar{x} = ๓.๘๘$) ตามลำดับ

ตารางที่ ๔ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรหลังการประเมินคุณภาพการศึกษาของกองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ด้านการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

เรื่อง	\bar{x}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
๑) มีการวิเคราะห์และกำหนดแนวทางการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ภายใต้สภาพแวดล้อมต่าง ๆ เพื่อบรรลุวิสัยทัศน์ที่ต้องการ	๓.๘๘	.๕๗๒	เห็นด้วย
๒) การจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ๔ ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปีครอบคลุมพันธกิจของหน่วยงาน	๓.๙๗	.๕๙๖	เห็นด้วย
๓) การจัดทำแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลครอบคลุมแผนบริหารกำลังคนโดยมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้	๓.๙๕	.๖๖๐	เห็นด้วย

๔) มีการถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติที่ชัดเจน	๓.๘๔	.๖๒๐	เห็นด้วย
๕) มีการทำแผนบริหารความเสี่ยงครอบคลุมพันธกิจของหน่วยงาน	๓.๙๓	.๖๒๗	เห็นด้วย
รวม	๔.๐๐	.๔๘๙	เห็นด้วย

จากตารางที่ ๔ พบว่า บุคลากรกองการเจ้าหน้าที่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรหลังการประเมินคุณภาพการศึกษาของกองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ด้านการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ “เห็นด้วย” ($\bar{x} = ๔.๐๐$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า บุคลากรมีความเห็นด้วยทุกรายข้อ ได้แก่ การจัดทำแผนปฏิบัตินโยบาย ๔ ปี และแผนปฏิบัตินโยบายประจำปีครอบคลุมพันธกิจของหน่วยงาน ($\bar{x} = ๓.๙๗$) การจัดทำแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล ครอบคลุมแผนบริหารกำลังคนโดยมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ ($\bar{x} = ๓.๙๕$) มีการทำแผนบริหารความเสี่ยงครอบคลุมพันธกิจของหน่วยงาน ($\bar{x} = ๓.๙๓$) มีการวิเคราะห์และกำหนดแนวทางการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ภายใต้สภาพแวดล้อมต่าง ๆ เพื่อบรรลุวิสัยทัศน์ที่ต้องการ ($\bar{x} = ๓.๘๘$) มีการถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติที่ชัดเจน ($\bar{x} = ๓.๘๔$)

ตารางที่ ๕ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรหลังการประเมินคุณภาพการศึกษาของกองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ด้านการให้ความสำคัญกับผู้เกี่ยวข้อง

เรื่อง	\bar{x}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
๑) มีการจัดกิจกรรมมุ่งเน้นการตอบสนองต่อความต้องการของผู้เกี่ยวข้อง	๓.๙๕	.๖๖๐	เห็นด้วย
๒) มีการรวบรวม/จัดการข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น มาวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อปรับปรุงแก้ไข	๓.๘๑	.๖๙๖	เห็นด้วย
๓) มีการจัดกิจกรรมร่วมกันระหว่างหน่วยงาน	๔.๐๔	.๖๕๐	เห็นด้วย

๔) เปิดโอกาสให้ประชาชน ผู้เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะหรือความคิดเห็น (เช่น จากเว็บไซต์ของหน่วยงาน)	๓.๙๒	.๗๓๖	เห็นด้วย
๕) มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง โดยนำผลไปปรับปรุงการให้บริการและการดำเนินงานของหน่วยงาน	๔.๐๕	.๕๙๔	เห็นด้วย
รวม	๓.๙๕	.๕๖๐	เห็นด้วย

จากตารางที่ ๕ พบว่า บุคลากรกองการเจ้าหน้าที่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรหลังการประเมินคุณภาพการศึกษาของกองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ด้านการให้ความสำคัญกับผู้เกี่ยวข้อง โดยภาพรวมอยู่ในระดับ “เห็นด้วย” ($\bar{x} = 3.95$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า บุคลากรมีความเห็นด้วยทุกรายข้อ ได้แก่ มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้องโดยนำผลไปปรับปรุงการให้บริการและการดำเนินงานของหน่วยงาน ($\bar{x} = 4.05$) มีการจัดกิจกรรมร่วมกันระหว่างหน่วยงาน ($\bar{x} = 4.04$) มีการจัดกิจกรรมมุ่งเน้นการตอบสนองต่อความต้องการของผู้เกี่ยวข้อง ($\bar{x} = 3.95$) เปิดโอกาสให้ประชาชน ผู้เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะหรือความคิดเห็น (เช่น จากเว็บไซต์ของหน่วยงาน) ($\bar{x} = 3.92$) มีการรวบรวม/จัดการข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น มาวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อปรับปรุงแก้ไข ($\bar{x} = 3.81$)

ตารางที่ ๖ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรหลังการประเมินคุณภาพการศึกษาของกองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ด้านการจัดความรู้และสารสนเทศ

เรื่อง	\bar{x}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
๑) มีการพัฒนาระบบให้องค์ความรู้ถูกถ่ายทอดและเก็บรักษาไว้ในหน่วยงาน และเครือข่าย	๔.๐๔	.๖๐๗	เห็นด้วย
๒) มีการแบ่งปันความรู้ให้เกิดการแลกเปลี่ยน เรียนรู้อย่างรวดเร็วทั่วทั้งหน่วยงาน	๓.๘๙	.๗๖๙	เห็นด้วย

๓) มีฐานข้อมูลที่ช่วยสนับสนุนการบริหารจัดการ	๔.๐๕	.๖๓๙	เห็นด้วย
๔) มีความสะดวก รวดเร็ว ในการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน	๔.๐๓	.๖๘๒	เห็นด้วย
๕) มีระบบรักษาความปลอดภัยของฐานข้อมูลสารสนเทศ	๔.๑๑	.๖๗๔	เห็นด้วย
รวม	๔.๐๒	.๖๐๔	เห็นด้วย

จากตารางที่ ๖ พบว่า บุคลากรกองการเจ้าหน้าที่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรหลังการประเมินคุณภาพการศึกษาของกองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ด้านการจัดความรู้และสารสนเทศ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ “เห็นด้วย” ($\bar{x} = 4.02$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า บุคลากรมีความเห็นด้วยทุกรายข้อ ได้แก่ มีระบบรักษาความปลอดภัยของฐานข้อมูลสารสนเทศ ($\bar{x} = 4.11$) มีฐานข้อมูลที่ช่วยสนับสนุนการบริหารจัดการ ($\bar{x} = 4.05$) มีการพัฒนาระบบให้องค์ความรู้ถูกถ่ายทอดและเก็บรักษาไว้ในหน่วยงานและเครือข่าย ($\bar{x} = 4.04$) มีความสะดวก รวดเร็ว ในการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน ($\bar{x} = 4.03$) มีการแบ่งปันความรู้ให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างรวดเร็วทั่วทั้งหน่วยงาน ($\bar{x} = 3.89$)

ตารางที่ ๗ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรหลังการประเมินคุณภาพการศึกษาของกองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ด้านการมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล

เรื่อง	\bar{x}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
๑) มีการสร้างแรงจูงใจ ไปสู่ความพึงพอใจในการทำงาน	๔.๐๓	.๖๘๒	เห็นด้วย
๒) มีการสร้างบรรยากาศในการทำงานที่เอื้อต่อผลสัมฤทธิ์ของงาน	๔.๐๐	.๗๐๒	เห็นด้วย
๓) มีการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงาน ให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน	๔.๐๑	.๖๓๐	เห็นด้วย

๔) มีการจัดระบบสนับสนุนบุคลากรในเรื่อง สวัสดิการและการบริการที่สอดคล้องกับ ความต้องการของบุคลากร	๔.๐๓	.๖๔๐	เห็นด้วย
๕) มีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของ บุคลากรที่มีประสิทธิผลและเป็นธรรม	๓.๙๒	.๗๕๔	เห็นด้วย
รวม	๔.๐๐	.๖๒๙	เห็นด้วย

จากตารางที่ ๗ พบว่า บุคลากรกองการเจ้าหน้าที่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรหลังการประเมินคุณภาพการศึกษาของกองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ด้านการมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล โดยภาพรวมอยู่ในระดับ “เห็นด้วย” ($\bar{x} = ๔.๐๐$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ มีการสร้างแรงจูงใจ ไปสู่ความพึงพอใจในการทำงาน ($\bar{x} = ๔.๐๓$) มีการจัดระบบสนับสนุนบุคลากรในเรื่องสวัสดิการและการบริการที่สอดคล้องกับความต้องการของบุคลากร ($\bar{x} = ๔.๐๓$) มีการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = ๔.๐๑$) มีการสร้างบรรยากาศในการทำงานที่เอื้อต่อผลสัมฤทธิ์ของงาน ($\bar{x} = ๔.๐๐$) มีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรที่มีประสิทธิผลและเป็นธรรม ($\bar{x} = ๓.๙๒$) ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ดังนี้

๑. ควรคัดเลือกบุคลากรเข้ารับการอบรมความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพ การศึกษาอย่างเป็นประจำ เพื่อให้เข้าใจอย่างถูกต้องและชัดเจน เพื่อถ่ายทอดความรู้กับบุคลากรในกองการเจ้าหน้าที่

๒. ควรต้องมีการเผยแพร่เกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพให้บุคลากรทราบอย่างต่อเนื่อง เช่น การจัดทำเอกสารประชาสัมพันธ์ หรือการจัดบอร์ด เพื่อให้บุคลากร ได้ทราบถึงข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องและทันสมัยต่อสภาพการณ์ในปัจจุบัน