

## บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ. (๒๕๔๒) **การประกันคุณภาพการศึกษา**. กรุงเทพฯ: ศุภสภา.
- คณะกรรมการดำเนินงานการวิจัย สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดตรัง. (๒๕๕๔).  
**การประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการ  
เฉลิมพระเกียรติ จังหวัดตรัง**. จังหวัดตรัง: มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทย  
บริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดตรัง.
- จารุพร สิทธินันท์เจริญ. (๒๕๕๐). **การศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการนำ  
ระบบบริหารคุณภาพมาใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย  
รามคำแหง**. กรุงเทพมหานคร: สำนักประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัย  
รามคำแหง.
- จุฑา เทียนไทย และจินตนา ชาญชัยศิลป์. (๒๕๔๔) **คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา  
มหาวิทยาลัยรามคำแหง** (พิมพ์ครั้งที่ ๓). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์  
มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ขวลิต ประภวานนท์. (๒๕๔๑). **พฤติกรรมองค์กร**. กรุงเทพมหานคร: ธีระฟิล์มและไซ  
เท็กซ์.
- ณัฐชนก อิศรีทอง. (๒๕๔๔). **กลยุทธ์การพัฒนารองศ์การสู่ความเป็นเลิศ ของคณะ  
สาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา**. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตร์  
มหาบัณฑิต สาขาการบริหารทั่วไป, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ทพวงมหาวิทยาลัย. (๒๕๔๔). **การประเมินคุณภาพภายนอกระบบอุดมศึกษา**. **อนุสาร  
อุดมศึกษา** ๒๗, หน้า ๒๔.
- ทองอินทร์ วงศ์ไสร. (๒๕๔๑). **ระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายนอกระบบ  
อุดมศึกษาในสหราชอาณาจักร**. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช.
- นวินดา อัครพรรณราย. (๒๕๔๙). **กลยุทธ์การพัฒนารองศ์การสู่ความเป็นเลิศของสำนัก  
บริการทางวิชาการ มหาวิทยาลัยบูรพา**. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ประเสริฐ สุทธิประสิทธิ์. (๒๕๔๕, กันยายน-ธันวาคม). **กระบวนการประกันคุณภาพ**

ประชุม รอดประเสริฐ. (๒๕๓๓). **นโยบายและแผนหลักการและทฤษฎี.**

กรุงเทพมหานคร: เนติกุลการพิมพ์.

เพ็ญศรี พิทักษ์ธรรม มัชฌิมาโร. (๒๕๔๔). **พฤติกรรมมนุษย์ในองค์กร.** วิทยานิพนธ์  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ, สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยา  
เขตภาคใต้.

พนอพันธุ์ จาตุรงค์สกุล. (๒๕๔๔). **กลยุทธ์การพัฒนาระบบการสื่อสาร การศึกษาเฉพาะกรณี  
บริษัทร่วมเจริญกรุ๊ป จำกัด.** ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขา  
นโยบายสาธารณะ, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.

ไพบูลย์ เปาณิล. (๒๕๔๓). **การพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาโปรแกรมวิชา  
เทคโนโลยีการศึกษา สถาบันราชภัฏ.** วิทยานิพนธ์การศึกษาดุสิตบัณฑิต,  
เทคโนโลยีการศึกษา.มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

มหาวิทยาลัยรามคำแหง. (๒๕๔๗). **คู่มือประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัย  
รามคำแหง.** กรุงเทพมหานคร: สำนักประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัย  
รามคำแหง.

\_\_\_\_\_. (๒๕๕๓). **คู่มือประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง.**

กรุงเทพมหานคร:สำนักประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

มัลลิกา ต้นสอน และฉัตรยาพร เสมอใจ. (๒๕๔๕). **กลยุทธ์ธุรกิจ.** กรุงเทพมหานคร: ธร  
รกรมการพิมพ์.

วิสุทธิ ปานะกุล, ว่าที่ร้อยตรี. (๒๕๕๐). **สภาพ ปัญหาและแนวทางพัฒนาการประกัน  
คุณภาพการศึกษาของสถาบันการพลศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.**

ศิริทิพา ค่านคร. (๒๕๔๔). **บทบาทของวัฒนธรรมองค์กรต่อการพัฒนาระบบการ  
กรณีศึกษาบริษัทไทยฮอนด้า เมนูแฟคเจอร์ จำกัด.** ปัญหาพิเศษรัฐ  
ประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารงานทั่วไป, บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยบูรพา.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ. (๒๕๔๑). **นโยบายธุรกิจและการบริหารเชิงกลยุทธ์.**

กรุงเทพมหานคร: ธีระฟิล์มและไซเท็กซ์

สมคิด พรหมจ้อย และสุพักตร์ พิบูลย์ (๒๕๔๔). **การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา.**  
กรุงเทพมหานคร : จตุพรดีไซน์

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (๒๕๔๓). **แนวทางการประเมินคุณภาพ**

**ภายในสถานศึกษา.** กรุงเทพมหานคร: พิมพ์ดี.

สถาบันอุดมศึกษาไทย. **วารสารสุโขทัยธรรมมาธิราช.** ๑๕, หน้า ๑๐๕-๑๐๘.

สุนันทา เลาพันธ์ (๒๕๓๑). **การพัฒนาองค์กร.** กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์รุ่งวัฒนา.

สุธี สุทธิสมบูรณ์ และสมาน รังสโยกฤษฎ์. (๒๕๔๒). **การบริหารเบื้องต้น.** (พิมพ์ครั้งที่ ๑๘). กรุงเทพมหานคร: สำนักงานสวัสดิการ กพ.

อรุณ รักธรรม. (๒๕๓๕) **องค์การและการจัดการ.** (พิมพ์ครั้งที่ ๑๙) นนทบุรี:

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

## การวิจัยสถาบัน

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรหลังการประเมินคุณภาพการศึกษา  
ของกองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง

## คณะผู้วิจัย

นางภาวิณี	วรรณสุข
นายสุรดี	เขียวหวาน
นายวัชรชัย	พลวิฑูรย์
นางฉวีวรรณ	กำบรรณารักษ์
นายสมชาย	มิ่งโกมล
นางศรีัญญา	วีรอนันต์มิตร
นางวราภรณ์	เล่งวิริยะกุล
นางศุภร่าง	พลวิฑูรย์
นางลาวัลย์	จิ้นปฏิพัทธ์
นางสาวอารียา	ยอมิน
นายนิพัทธ์	พรหมพันธกรณ
นางสาวคณนา	ศรีรัตน์กุล
นางสาวนิตา	เซ่ะวิเศษ
นางปรานอม	ธีระธี