



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานวินัยและนิติการ กองการเจ้าหน้าที่ โทร. ๘๐๖๒

ที่ วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนและการกล่าวโทษ

เรียน อธิการบดี (ผ่าน รรท.นต,ผอ.กจ)

ด้วยมหาวิทยาลัยรามคำแหง ได้กำหนดแนวทางการจัดการข้อร้องเรียนและการกล่าวโทษ ตามประกาศมหาวิทยาลัยรามคำแหง เรื่อง แนวทางการจัดการข้อร้องเรียนและการกล่าวโทษ ประกาศ ณ วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๙ เพื่อพัฒนาและยกระดับคุณภาพและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยรามคำแหง อันเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลที่แสดงถึงความโปร่งใส มีคุณธรรม จริยธรรมในการบริหารงานและการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัย (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๑)

งานวินัยและนิติการ จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนและการกล่าวโทษ ดังนี้

๑. เดิมได้กำหนดช่องทางการร้องเรียนไว้ได้แก่

ก. ติดต่อขอรับแบบแจ้งข้อร้องเรียนกล่าวโทษ ได้ด้วยตนเอง ณ งานวินัยและนิติการ กองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี ชั้น ๔ มหาวิทยาลัยรามคำแหง หรือดาวน์โหลดแบบฟอร์มได้ที่เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย www.ru.ac.th หรือเว็บไซต์ของกองการเจ้าหน้าที่ hrm.ru.ac.th

ข. ทางไปรษณีย์ ส่งไปที่งานวินัยและนิติการ กองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ๒๘๒ ถนนรามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ ๑๐๒๔๐

ค. ตู้รับฟังความคิดเห็นของมหาวิทยาลัย

ต่อมา เมื่อวันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๐ ได้เพิ่มช่องทางการร้องเรียนอีกสองช่องทาง ได้แก่ การร้องเรียนทาง E-mail : law-ru01@hotmail.com และการร้องเรียนทางโทรศัพท์ ได้ที่หมายเลข ๐๒-๓๑๐๘๐๖๒ งานวินัยและนิติการ กองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี ๐๒-๓๑๐๘๐๔๕-๗ งานประชาสัมพันธ์ ๐๒-๓๑๐๘๐๐๐ Call Center (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๒)

๒. มหาวิทยาลัยรามคำแหง ได้มีคำสั่งมหาวิทยาลัยรามคำแหงที่ ๘๐/๒๕๖๐ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานดำเนินงานรับผิดชอบการจัดการข้อร้องเรียน ลงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๐ (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๓)

๓. ปรากฏข้อร้องเรียนจำนวน ๒ เรื่อง อันเป็นการร้องเรียนเฉพาะช่องทาง E-mail : law-ru01@hotmail.com เท่านั้น และเป็นข้อร้องเรียนในส่วนของบุคคลซึ่งอ้างตัวว่าเป็นนักศึกษากระทำการเกี่ยวกับการเรียไ้เงิน และเป็นเรื่องส่วนบุคคล (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๔)

มหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยคณะทำงานดำเนินงานรับผิดชอบการจัดการข้อร้องเรียน จึงไม่รับพิจารณาข้อร้องเรียนดังกล่าว เนื่องจากมีลักษณะเป็นบัตรสนเท่ห์ ที่ไม่ระบุพยานหลักฐานหรือกรณีแวดล้อมชัดเจน ตลอดจนพยานบุคคลที่แน่นอน

อนึ่ง ได้มีการขอข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้ร้องเรียนแล้วแต่ไม่ได้รับการตอบที่ชัดเจน

๔. ไม่ปรากฏข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

ปัญหา/อุปสรรค

ปัจจุบันได้รับฟังความคิดเห็นของมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ยังมีจำนวนน้อย

เกินไป

ข้อเสนอแนะ

ควรเพิ่มจำนวนผู้รับฟังความคิดเห็นของมหาวิทยาลัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายบรรณพล แสงขำ)

รักษาราชการแทนหัวหน้างานวินัยและนิติการ
ประธานคณะกรรมการดำเนินงานรับผิดชอบการจัดการข้อร้องเรียน



(นายวีรชัน พันธุ์รา)

ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่

๕ เม.ย. ๖๐



รองศาสตราจารย์วุฒิศักดิ์ ฤทธิชัย

รองอธิการบดีฝ่ายนิติการ

๕ เม.ย. ๖๐

ท.ย.



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วุฒิศักดิ์ ลาภเจริญทรัพย์)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยรามคำแหง

๕ เม.ย. ๒๕๖๐